



**REGISTRO DE PETICIONES,  
QUEJAS, RECLAMOS O  
SUGERENCIAS**

**Versión:3  
Fecha:08-12  
PQRS No. 795**

**ALCALDÍA DE PEREIRA**

AÑO	MES	DIA
2018	7	13

Fecha:13 de julio de 2018	
Medio:Web	
Fecha e apertura del buzón:	
Nombre completo:Claudia Alzate	
Identificación:42769654	Dirección:Alta Vista
Tel fijo:3138954670 Celular:3138954670	E-mail:cjam6961@gmail.com
Ciudad: Pereira, RISARALDA	
Medio por el cual quiere recibir la respuesta:	
Funcionario que lo atendió:	
Descripción:Solcito respuestas de fondo (actuaciones realizadas y medidas tomadas) en los casos de las PQRS 612/2017 y 169, 451 y 666 de 2018. Me parece una falta de respeto que me respondan diciendo que las trasladaron a la inspección de san Joaquín, cuando la alcaldía es una sola), pueden hacer asignaciones al interior de las dependencias pero la respuesta me la debe dar el municipio, máxime cuando las inspecciones dependen de la Secretaría de Gobierno municipal. Es independiente que área o dependencia la atienda, la respuesta debe ser dada de fondo por la administración municipal, No es respuesta decir que se la están pasando de dependencia en dependencia. Además quiero denunciar Invasiones en la ladera de drenaje localizado entre la ciudadela Comfamiliar (Barrio Guayacanes - Cuba) y la vía a San Joaquin, detras del Almacen ARA, se están construyendo cambuches, tumbando vegetación y afectando el drenaje.	
Anexos:	
Clasificación: No clasificada	

**SERVICIO AL CLIENTE - ALCALDIA DE PEREIRA**

Carrera 7 No 18-55 Palacio Municipal Piso 1 Tel:(9)32481779 y Línea Gratuita:195  
www.pereira.gov.co Link:SERVICIOS AL CIUDADANO