



**REGISTRO DE PETICIONES,  
QUEJAS, RECLAMOS O  
SUGERENCIAS**

**Versión:3  
Fecha:08-12  
PQRS No. 868**

**ALCALDÍA DE PEREIRA**

AÑO	MES	DIA
2018	8	6

Fecha:06 de agosto de 2018	
Medio:Web	
Fecha e apertura del buzón:	
Nombre completo:Yeison Andres Morales Gomez	
Identificación:1088271117	Dirección:manzana 27 casa 8 poblado II
Tel fijo:3112700 Celular:3136348142	E-mail:ymorales022@gmail.com
Ciudad: Pereira, RISARALDA	
Medio por el cual quiere recibir la respuesta:	
Funcionario que lo atendió:CARLOS ANDRES HERNANDEZ ZULUAGA	
Descripción:Desde el 8 de junio radique una queja dirigida a la secretaria inmobiliaria al correo <a href="mailto:contactenos@pereira.gov.co">contactenos@pereira.gov.co</a> , al no obtener respuesta me comuniqué con el número de servicio al cliente del municipio quienes me facilitaron el correo directo de esta secretaria el cual es <a href="mailto:gestioninmobiliaria@pereira.gov.co">gestioninmobiliaria@pereira.gov.co</a> , allí la re-envíe el 21 de junio del presente año donde tampoco obtuve respuesta hasta que me contacte con el livechat de la página del municipio donde muy amablemente me radicaron el pqr 766 y después de unos días puede obtener respuest, pero esta respuesta no tiene nada que ver con mi queja la cual es con la inmobiliaria BOLSA RAIZ VEB S.A.S., NIT No. 900.746.209-9 de la ciudad de pereira y en la respuesta relacionan a METRO CASA GESTIÓN INMOBILIARIA SAS. Replique esta respuesta el 13 y 24 de julio y nuevamente ha sido imposible obtener respuesta, les solicito por favor me puedan colaborar con este tramite. Muchas gracias.	
Anexos:	
<a href="#">correo1.pdf</a> <a href="#">correo2.pdf</a>	
Clasificación: No clasificada	

**SERVICIO AL CLIENTE - ALCALDIA DE PEREIRA**

Carrera 7 No 18-55 Palacio Municipal Piso 1 Tel:(9)32481779 y Línea Gratuita:195  
[www.pereira.gov.co](http://www.pereira.gov.co) Link:SERVICIOS AL CIUDADANO