



**REGISTRO DE PETICIONES,  
QUEJAS, RECLAMOS O  
SUGERENCIAS**

**Versión:3  
Fecha:08-12  
PQRS No. 808**

**ALCALDÍA DE PEREIRA**

AÑO	MES	DIA
2018	7	16

Fecha:16 de julio de 2018	
Medio:Buzón	
Fecha e apertura del buzón:	
Nombre completo:ELVIN LOPEZ	
Identificación:34042197	Dirección:Vereda Arenales - Altagracia
Tel fijo:3216036195 Celular:3216036195	E-mail:allyslopez@hotmail.com
Ciudad: Pereira, Risaralda	
Medio por el cual quiere recibir la respuesta:Correo electronico	
Funcionario que lo atendió:Sandra Milena Ballesteros	
Descripción:  Con respecto a la visita por usted realizada el día 21 de Junio de 2018 a las instalaciones del programa Sisbñ, donde nos manifiesta como sugerencia que las instalaciones del programa deberían de tener un buen sistema de ventilación y baños, nos permitimos contarle que agradecemos su valioso aporte y socializarle que las oficinas si poseen sistema de Aire acondicionado suministrado por Torre Central, pero hace demasiado tiempo tuvo falla en un repuesto y hasta la fecha ha sido imposible su reparación a pesar de las comunicaciones enviadas de forma reiterada para su arreglo; y con respecto a los baños estos se encuentran ubicados en la parte del sótano por directrices del edificio. Reiteramos que nuestra función es servirle a la ciudadanía y siempre estaremos atentos a cualquier reclamo o sugerencia por ustedes realizada.	
Anexos:	
Clasificación: No clasificada	

**SERVICIO AL CLIENTE - ALCALDIA DE PEREIRA**

Carrera 7 No 18-55 Palacio Municipal Piso 1 Tel:(9)32481779 y Línea Gratuita:195  
www.pereira.gov.co Link:SERVICIOS AL CIUDADANO