



**REGISTRO DE PETICIONES,
QUEJAS, RECLAMOS O
SUGERENCIAS**

**Versión:3
Fecha:08-12
PQRS No. 803**

ALCALDÍA DE PEREIRA

AÑO	MES	DIA
2018	7	16

Fecha:16 de julio de 2018	
Medio:Buzón	
Fecha e apertura del buzón:	
Nombre completo:AURA CECILIA MUÑOZ SOTO	
Identificación:42107981	Dirección:Mz 8 Cs 3 Villa Santana
Tel fijo:3136315934 Celular:3136315934	E-mail:ceciliasoto28@hotmail.com
Ciudad: Pereira, Risaralda	
Medio por el cual quiere recibir la respuesta:Correo electronico	
Funcionario que lo atendió:Ana del Carmen Marin	
Descripción: Con respecto a la visita por usted realizada el día 18 de Junio de 2018 a las instalaciones del programa Sisbčn, donde manifiesta que la atención fue muy lenta y que a pesar de haber 5 casillas para atención al usuario solo habían 2 activas; ofrecemos disculpas por el percance que esto haya podido generar al momento de su atención ya que por error no se le fue informado a todos los usuarios que las otras casillas no estaban activas porque los funcionarios se encontraba realizando labores de campo en descentralizaciones en las diferentes comunas o corregimientos del Municipio de Pereira, donde también se atiende a la comunidad. Con respecto al punto por usted mencionado con respecto al uso del celular por parte de otra contratista que se encontraba en la otra casilla atendiendo, le informo que en reunión con todo el personal del programa, la dirección del mismo reitero y recordó el uso del celular durante las horas laborales que debe ser solo en casos extremos de urgencia. Reiteramos que nuestra función es servirle a la ciudadanía y siempre estaremos atentos a cualquier reclamo o sugerencia por usted realizada.	
Anexos:	
Clasificación: No clasificada	

SERVICIO AL CLIENTE - ALCALDIA DE PEREIRA

Carrera 7 No 18-55 Palacio Municipal Piso 1 Tel:(9)32481779 y Línea Gratuita:195
www.pereira.gov.co Link:SERVICIOS AL CIUDADANO