



**REGISTRO DE PETICIONES,  
QUEJAS, RECLAMOS O  
SUGERENCIAS**

**Versión:3  
Fecha:08-12  
PQRS No. 709**

**ALCALDÍA DE PEREIRA**

| AÑO  | MES | DIA |
|------|-----|-----|
| 2018 | 6   | 15  |

|  |  |
|--|--|
| Fecha:15 de junio de 2018  |  |
| Medio:Web  |  |
| Fecha e apertura del buzón:  |  |
| Nombre completo:CELSO AROCA BELALCAZAR   |  |
| Identificación:12972164  | Dirección:FINCA ENCANTO VEREDA MONTGELARGO PEREIRA |
| Tel fijo:3137066527 Celular:3137066527   | E-mail:celsoaroca@yahoo.com                        |
| Ciudad: Pereira, RISARALDA   |  |
| Medio por el cual quiere recibir la respuesta:   |  |
| Funcionario que lo atendió:Capacitación Docentes   |  |
| Descripción:No es verdad lo que asevera el documento, Capacitación de docentes, Relacionado con el articulo 19 del decreto 11860 de 1994. Por tal razón tal capacitación esta induciendo a error generalizado. Dejo constancia de no responder dicho cuestionario, por dicho error. Cuando sea corregido y se siña al texto exacto del articulo en mención, favor informarme para hacer o dar respuesta a tal cuestionario. Además ver articulo 142 ley 115 de 1994. Buenas tardes |  |
| Anexos:  |  |
| Clasificación: No clasificada  |  |

**SERVICIO AL CLIENTE - ALCALDIA DE PEREIRA**

Carrera 7 No 18-55 Palacio Municipal Piso 1 Tel:(9)32481779 y Línea Gratuita:195  
www.pereira.gov.co Link:SERVICIOS AL CIUDADANO