



**REGISTRO DE PETICIONES,  
QUEJAS, RECLAMOS O  
SUGERENCIAS**

**Versión:3  
Fecha:08-12  
PQRS No. 801**

**ALCALDÍA DE PEREIRA**

AÑO	MES	DIA
2018	7	16

Fecha:16 de julio de 2018	
Medio:Buzón	
Fecha e apertura del buzón:	
Nombre completo:MARISOL ELOISA MURILLO	
Identificación:932059211121957	Dirección:Mz 6 Cs 03 El Futuro
Tel fijo:3116580251 Celular:3116580251	E-mail:emelys_lili@hotmail.com
Ciudad: Pereira, Risaralda	
Medio por el cual quiere recibir la respuesta:Correo electronico	
Funcionario que lo atendió:Sandra Milena Ballesteros	
Descripción:  Con respecto a la visita por usted realizada el día 12 de Junio de 2018 a las instalaciones del programa Sisbñ, donde manifiesta su reclamo hacia el área de digitación, ya que desde el 28 de Febrero de 2018 fue visitada por el encuestador de campo y hasta la fecha no aparece puntaje de su Sisbñ validado por el Departamento Nacional de Planeación DNP, me permito informarle que ya fue solicitada esta validación nuevamente a nivel nacional y que puede consultar nuevamente el puntaje en la última semana del mes de Agosto de 2018 e imprimir el puntaje. Reiteramos que nuestra función es servirle a la ciudadanía y siempre estaremos atentos a cualquier reclamo o sugerencia por ustedes realizada.	
Anexos:	
Clasificación: No clasificada	

**SERVICIO AL CLIENTE - ALCALDIA DE PEREIRA**

Carrera 7 No 18-55 Palacio Municipal Piso 1 Tel:(9)32481779 y Línea Gratuita:195  
www.pereira.gov.co Link:SERVICIOS AL CIUDADANO