



**REGISTRO DE PETICIONES,
QUEJAS, RECLAMOS O
SUGERENCIAS**

**Versión:3
Fecha:08-12
PQRS No. 801**

ALCALDÍA DE PEREIRA

| AÑO | MES | DIA |
|------|-----|-----|
| 2018 | 7 | 16 |

| | |
|--|--------------------------------|
| Fecha:16 de julio de 2018 | |
| Medio:Buzón | |
| Fecha e apertura del buzón: | |
| Nombre completo:MARISOL ELOISA MURILLO | |
| Identificación:932059211121957 | Dirección:Mz 6 Cs 03 El Futuro |
| Tel fijo:3116580251 Celular:3116580251 | E-mail:emelys_lili@hotmail.com |
| Ciudad: Pereira, Risaralda | |
| Medio por el cual quiere recibir la respuesta:Correo electronico | |
| Funcionario que lo atendió:Sandra Milena Ballesteros | |
| Descripción: Con respecto a la visita por usted realizada el día 12 de Junio de 2018 a las instalaciones del programa Sisbñ, donde manifiesta su reclamo hacia el área de digitación, ya que desde el 28 de Febrero de 2018 fue visitada por el encuestador de campo y hasta la fecha no aparece puntaje de su Sisbñ validado por el Departamento Nacional de Planeación DNP, me permito informarle que ya fue solicitada esta validación nuevamente a nivel nacional y que puede consultar nuevamente el puntaje en la última semana del mes de Agosto de 2018 e imprimir el puntaje. Reiteramos que nuestra función es servirle a la ciudadanía y siempre estaremos atentos a cualquier reclamo o sugerencia por ustedes realizada. | |
| Anexos: | |
| Clasificación: No clasificada | |

SERVICIO AL CLIENTE - ALCALDIA DE PEREIRA

Carrera 7 No 18-55 Palacio Municipal Piso 1 Tel:(9)32481779 y Línea Gratuita:195
www.pereira.gov.co Link:SERVICIOS AL CIUDADANO