



**REGISTRO DE PETICIONES,
QUEJAS, RECLAMOS O
SUGERENCIAS**

**Versión:3
Fecha:08-12
PQRS No. 865**

ALCALDÍA DE PEREIRA

AÑO	MES	DIA
2018	8	3

Fecha:03 de agosto de 2018	
Medio:Web	
Fecha e apertura del buzón:	
Nombre completo:Monica Florez Garcia	
Identificación:42114292	Dirección:Calle 78 # 31 - 89
Tel fijo:3130056 Celular:3148102626	E-mail:monica.florezgarcia1975@gmail.com
Ciudad: Pereira, RISARALDA	
Medio por el cual quiere recibir la respuesta:	
Funcionario que lo atendió:	
Descripción:Buen dia, Quiero expresar mi inconformidad con respecto a la manera de ejecutar los programas en Idontec, tengo a mi hija en este instituto cursando Auxiliar en Servicios Farmaceuticos y en el certificado de estudio aparece una intensidad horaria de 35 horas semanales, los alumnos asiswten tres dias de la semana y ven cuatro horas por dia, lejos de la afirmacion del certificado, el semestre es costoso, la educacion es pesima, nadie se queja por que los chicos son temerosos de represalias como es natural, quiero pedir un seguimiento por parte de la Secretaria de Educacion que es el ente encargado de vigilar que todos los reglamentos se cumplan en lo que tiene que ver con la educacion Adjunto certificado de estudio.	
Anexos:	
certificado de estudio.pdf	
Clasificación: No clasificada	

SERVICIO AL CLIENTE - ALCALDIA DE PEREIRA

Carrera 7 No 18-55 Palacio Municipal Piso 1 Tel:(9)32481779 y Línea Gratuita:195
www.pereira.gov.co Link:SERVICIOS AL CIUDADANO