



**REGISTRO DE PETICIONES,  
QUEJAS, RECLAMOS O  
SUGERENCIAS**

**Versión:3  
Fecha:08-12  
PQRS No. 822**

**ALCALDÍA DE PEREIRA**

AÑO	MES	DIA
2018	7	24

Fecha:24 de julio de 2018	
Medio:Web	
Fecha e apertura del buzón:	
Nombre completo:OLGA LUCÍA MARTINEZ BEDOYA	
Identificación:38865313	Dirección:MZ 9 CASA 24 ALTAVISTA CUBA
Tel fijo:0363366043 Celular:3113539010	E-mail:bugalu65@hotmail.com
Ciudad: Pereira, RISARALDA	
Medio por el cual quiere recibir la respuesta:	
Funcionario que lo atendió:	
Descripción:Respetados señores; me permito presentar inconformidad frente a mi estado respecto a la notificación para el pago de las cesantías parciales, ya que me dice la Fiduprevisora Bogotá que el documento aprobado está en la oficina Pereira desde el 12-06-2018 y aún no me han notificado, como ustedes saben después de la firma es más que eterna la espera para el pago, qué diremos sin firmar. Si revisan los documentos se darán cuenta que es una petición especial y de carácter urgente. Agradezco de antemano se le dé el debido proceso a mi requerimiento, lo antes posible. Muchas gracias.	
Anexos:	
Clasificación: No clasificada	

**SERVICIO AL CLIENTE - ALCALDIA DE PEREIRA**

Carrera 7 No 18-55 Palacio Municipal Piso 1 Tel:(9)32481779 y Línea Gratuita:195  
www.pereira.gov.co Link:SERVICIOS AL CIUDADANO