



**REGISTRO DE PETICIONES,  
QUEJAS, RECLAMOS O  
SUGERENCIAS**

**Versión:3  
Fecha:08-12  
PQRS No. 807**

**ALCALDÍA DE PEREIRA**

AÑO	MES	DIA
2018	7	16

Fecha:16 de julio de 2018	
Medio:Buzón	
Fecha e apertura del buzón:	
Nombre completo:ARIEL GUTIERREZ BECERRA	
Identificación:9865305	Dirección:Cra 14 N° 20a-43
Tel fijo:3244860 Celular:3046552930	E-mail:arielgutierrezbecerra@gmail.
Ciudad: Pereira, Risaralda	
Medio por el cual quiere recibir la respuesta:Correo electronico	
Funcionario que lo atendió:	
Descripción:	
<p>Con respecto a la visita por usted realizada el día 20 de Junio de 2018 a las instalaciones del programa Sisbñ, donde nos manifiesta como sugerencia que el sistema para la asignación de turnos sería más eficiente si fuera realizado por tablero de turnos digitales, nos permitimos contarle que agradecemos su valioso aporte; ya que esta implementación de sistema había sido visualizada por la administración y se encuentra en proceso de aprobación presupuestal para ser implementado en el programa Sisbñ. Reiteramos que nuestra función es servirle a la ciudadanía y siempre estaremos atentos a cualquier reclamo o sugerencia por ustedes realizada.</p>	
Anexos:	
Clasificación: No clasificada	

**SERVICIO AL CLIENTE - ALCALDIA DE PEREIRA**

Carrera 7 No 18-55 Palacio Municipal Piso 1 Tel:(9)32481779 y Línea Gratuita:195  
www.pereira.gov.co Link:SERVICIOS AL CIUDADANO