



**REGISTRO DE PETICIONES,  
QUEJAS, RECLAMOS O  
SUGERENCIAS**

**Versión:3  
Fecha:08-12  
PQRS No. 806**

**ALCALDÍA DE PEREIRA**

AÑO	MES	DIA
2018	7	16

Fecha:16 de julio de 2018	
Medio:Buzón	
Fecha e apertura del buzón:	
Nombre completo:LUCENY HURTADO VALENCIA	
Identificación:41949770	Dirección:Bello Horizonte
Tel fijo:314510053 Celular:314510053	E-mail:lucina-1980@hotmail.com
Ciudad: Pereira, Risaralda	
Medio por el cual quiere recibir la respuesta:Correo electronico	
Funcionario que lo atendió:Luz Elena Betancurt	
Descripción:  Con respecto a la visita por usted realizada el día 18 de Junio de 2018 a las instalaciones del programa Sisbñ, donde manifiesta que fue atendida en ventanilla por la funcionaria, pero que el trámite por usted realizado requería el histórico de su ficha socioeconómica que entrega el área de archivo y su queja directamente es para es para el contratista Jhon Alexander Uribe encargado de Archivo ya que por la demora en la búsqueda de la ficha a usted le toco esperarlo 20 minutos mientras hacía uso del celular, queremos informarle que dicha situación ya fue expuesta a la dirección del programa, para que a su vez esta queja sea elevada a la supervisora del contrato de la persona en mención. Reiteramos que nuestra función es servirle a la ciudadanía y siempre estaremos atentos a cualquier reclamo o sugerencia por ustedes realizada.	
Anexos:	
Clasificación: No clasificada	

**SERVICIO AL CLIENTE - ALCALDIA DE PEREIRA**

Carrera 7 No 18-55 Palacio Municipal Piso 1 Tel:(9)32481779 y Línea Gratuita:195  
www.pereira.gov.co Link:SERVICIOS AL CIUDADANO