



REGISTRO DE PETICIONES,
QUEJAS, RECLAMOS O
SUGERENCIAS

Versión:3
Fecha:08-12
PQRS No. 471

ALCALDÍA DE PEREIRA

AÑO	MES	DIA
2018	4	26

Fecha:26 de abril de 2018	
Medio:Web	
Fecha e apertura del buzón:	
Nombre completo:Lina Marcela Cardona	
Identificación:1087997994	Dirección:Vereda La Estrella Plan de Vivienda Pereira Risaralda
Tel fijo:3218446655 Celular:3218446655	E-mail:maurex54@gmail.com
Ciudad: Pereira, RISARALDA	
Medio por el cual quiere recibir la respuesta:	
Funcionario que lo atendió:Alexander Galindo Lopez	
Descripción:Cordial Saludo Hace 16 días hábiles yo Lina Marcela Cardona c.c 1087997994 y mi mamá Luz Mila Giraldo Díaz c.c. 24496903 nos dirigimos a la oficina del DIGER para solicitar la visita de uno de sus funcionarios y así obtener la certificación de que nuestra casa no se encuentra en riesgo. Esto con el fin de conseguir el último documento para así solicitar el derecho al fluido eléctrico. Sin embargo hoy nos comunicamos a la oficina del DIGER y nos informan que aún no han podido subir porque no tienen una camioneta para hacer la diligencia. Ahora bien mi queja es debido a que nos tienen gravemente afectados pues solo necesitamos este documento para que nos avalen el derecho al fluido eléctrico y los 15 días hábiles establecidos por la ley ya transcurrieron ayer 26 de abr. de 18. Les agradezco por favor nos ayuden con esta situación y el funcionario realice la diligencia lo más pronto posible. Atte: Lina Marcela Cardona 1087997994	
Anexos:	
solicitud visita diger.docx	
Clasificación: No clasificada	

SERVICIO AL CLIENTE - ALCALDIA DE PEREIRA

Carrera 7 No 18-55 Palacio Municipal Piso 1 Tel:(9)32481779 y Línea Gratuita:195
www.pereira.gov.co Link:SERVICIOS AL CIUDADANO