



**REGISTRO DE PETICIONES,  
QUEJAS, RECLAMOS O  
SUGERENCIAS**

**Versión:3  
Fecha:08-12  
PQRS No. 707**

**ALCALDÍA DE PEREIRA**

AÑO	MES	DIA
2018	6	14

Fecha:14 de junio de 2018	
Medio:Web	
Fecha e apertura del buzón:	
Nombre completo:victor hugo ocampo	
Identificación:10017687	Dirección:mz 2 casa 9 colmenares barrrio milan dosquebradas
Tel fijo:3324896 Celular:3206222948	E-mail:tusabesito@hotmail.com
Ciudad: Pereira, RISARALDA	
Medio por el cual quiere recibir la respuesta:	
Funcionario que lo atendió:	
Descripción:Cordial saludo el día de hoy realice el curso virtual para docentes y termine todas las preguntas pero el sistema no me genero el certificado, me gustaría saber si esta en proceso o debo a volver a realizar el proceso	
Anexos:	
Clasificación: No clasificada	

**SERVICIO AL CLIENTE - ALCALDIA DE PEREIRA**

Carrera 7 No 18-55 Palacio Municipal Piso 1 Tel:(9)32481779 y Línea Gratuita:195  
www.pereira.gov.co Link:SERVICIOS AL CIUDADANO