



**REGISTRO DE PETICIONES,  
QUEJAS, RECLAMOS O  
SUGERENCIAS**

**Versión:3  
Fecha:08-12  
PQRS No. 457**

**ALCALDÍA DE PEREIRA**

AÑO	MES	DIA
2018	4	25

Fecha:25 de abril de 2018	
Medio:Web	
Fecha e apertura del buzón:	
Nombre completo:SANDRA MARTINEZ CELY	
Identificación:800081507	Dirección:CLL 21 N 68 95
Tel fijo:2902688 Celular:3214783592	E-mail:contabilidad7@ritchi.com.co
Ciudad: Pereira, RISARALDA	
Medio por el cual quiere recibir la respuesta:	
Funcionario que lo atendió:	
Descripción:tengo inconvenientes al cargar la informacion exogena a la plataforma, ha sido imposible la comunicacion con ustedes, si es posible que me colaboren, envio el archivo con el paso a paso y el error, el plazo de subirlo es hasta el viernes 30	
Anexos:  <a href="#">pasos a paso info exogena2017.docx</a>	
Clasificación: No clasificada	

**SERVICIO AL CLIENTE - ALCALDIA DE PEREIRA**

Carrera 7 No 18-55 Palacio Municipal Piso 1 Tel:(9)32481779 y Línea Gratuita:195  
www.pereira.gov.co Link:SERVICIOS AL CIUDADANO