



**REGISTRO DE PETICIONES,  
QUEJAS, RECLAMOS O  
SUGERENCIAS**

**Versión:3  
Fecha:08-12  
PQRS No. 592**

**ALCALDÍA DE PEREIRA**

AÑO	MES	DIA
2018	5	15

Fecha:15 de mayo de 2018	
Medio:Web	
Fecha e apertura del buzón:	
Nombre completo:Alejandro Rey Barros	
Identificación:441514	Dirección:Carrera 10A-Nº 6E29 - Kennedy
Tel fijo:3405920 Celular:3007578234	E-mail:interneteltio@gmail.com
Ciudad: Pereira, RISARALDA	
Medio por el cual quiere recibir la respuesta:	
Funcionario que lo atendió:	
Descripción:Sr. Alcalde, mire he llamado esta mañana, a la ESE SALUD PEREIRA, para pedir una cita, y despues de tenerme como 20 Minutos al telefono, y hacerme gastar unos 2000pesos de llamada. una señorita muy amable, me dice que ya no hay agenda, que llame mañana. Y bien digo yo, si se acabo la agenda para hoy, que pasa que no me la puede dar para mañana y seguir llenando la agenda hasta que se le acabe la semana, os que solo le dan agenda con una hoja y para el dia. porque tengo mañana que gastarme otros 2000pesos en llamadas.Es totalmente incongruente, y no le veo la explicacion logica.Si ustedes se la ven expliquenmela	
Anexos:	
Clasificación: No clasificada	

**SERVICIO AL CLIENTE - ALCALDIA DE PEREIRA**

Carrera 7 No 18-55 Palacio Municipal Piso 1 Tel:(9)32481779 y Línea Gratuita:195  
www.pereira.gov.co Link:SERVICIOS AL CIUDADANO