



**REGISTRO DE PETICIONES,  
QUEJAS, RECLAMOS O  
SUGERENCIAS**

**Versión:3  
Fecha:08-12  
PQRS No. 518**

**ALCALDÍA DE PEREIRA**

AÑO	MES	DIA
2018	5	7

Fecha:07 de mayo de 2018	
Medio:Web	
Fecha e apertura del buzón:	
Nombre completo:LUIS FERNANDO MONTOYA LANCHEROS	
Identificación:4512781	Dirección:CLL 22BIS No. 2B-52
Tel fijo:3357504 Celular:3166266914	E-mail:luisfdomontoya@outlook.com
Ciudad: Pereira, RISARALDA	
Medio por el cual quiere recibir la respuesta:	
Funcionario que lo atendió:Dora Elcy López Galindo	
Descripción:El pasado miércoles 2 de abril del presente año me acerqué al colegio Hernando Velez Marulanda para solicitar una copia del acta de grado, me dijeron que costaba \$35.000 pesos. El valor me pareció absurdo ya el documento no supone un costo de esa suma y ademas en diferentes instituciones de carácter público el valor no excede los \$10.000 pesos. Me acerqué a secretaria de educación para hacer la respectiva denuncia y para mi asombro la señora Dora Elcy López Galindo no solamente excusó a la institución de dicho cobro sino que además argumentó que las instituciones pueden cobrar el valor que ellas quieran. Les pido encarecidamente me orienten si lo que argumentado por la señora es correcto, sino para proceder a hacer la denuncia de dicho cobro de manera formal ante la institución y los entes reguladores. De ante mano muy agradecido por la colaboración prestada. Saludos.	
Anexos:	
Clasificación: No clasificada	

**SERVICIO AL CLIENTE - ALCALDIA DE PEREIRA**

Carrera 7 No 18-55 Palacio Municipal Piso 1 Tel:(9)32481779 y Línea Gratuita:195  
www.pereira.gov.co Link:SERVICIOS AL CIUDADANO