



**REGISTRO DE PETICIONES,
QUEJAS, RECLAMOS O
SUGERENCIAS**

**Versión:3
Fecha:08-12
PQRS No. 255**

ALCALDÍA DE PEREIRA

AÑO	MES	DIA
2018	3	8

Fecha:08 de marzo de 2018	
Medio:Web	
Fecha e apertura del buzón:	
Nombre completo:JESUS EVELIO SALAZAR MENDEZ	
Identificación:18110425	Dirección:CARRERA 4 No 23 43 CORREGIMIENTO PUERTO CALDAS
Tel fijo:2141852 Celular:3163248704	E-mail:hugo1175@hotmail.com
Ciudad: Pereira, RISARALDA	
Medio por el cual quiere recibir la respuesta:	
Funcionario que lo atendió:	
Descripción:POR MEDIO DE LA PRESENTE QUIERO ASENTAR MI QUEJA SOBRE LA OPERATIVIDAD DEL PORTAL TRIBUTARIO YA QUE EN EL DILIGENCIAMIENTO DE LA AUTORRETENCION DE ENERO FEBRERO 2.018 E INDUSTRIA Y COMERCIO DE 2.017, DEBIDO QUE AL LLENAR LA TOTALIDAD DEL FORMULARIO Y AL REALIZAR LA ACCION DE ENVIAR PARA DESCARGAR AMBOS FORMULARIOS, ME SALE UNA ALERTA DE ELEGIR ACTIVIDAD, ACCION QUE REALIZO CON ANTERIORIDAD; ESTE NUEVO FORMATO ES MUY MALO Y EL ANTERIOR FUNCIONABA SIN NIGUN PROBLEMA, POR LO TANTO NO ESTOY DISPUESTO A PAGAR MULTAS QUE SE GENEREN POR NO PRESENTAR A TIEMPO LOS FORMULARIOS YA QUE NO ES PROBLEMA MIO EL MAL FUNCIONAMIENTO DE LA PAGINA POR LA PARAMETRIZACION DE LA PAGINA..	
Anexos:	
Clasificación: No clasificada	

SERVICIO AL CLIENTE - ALCALDIA DE PEREIRA

Carrera 7 No 18-55 Palacio Municipal Piso 1 Tel:(9)32481779 y Línea Gratuita:195
www.pereira.gov.co Link:SERVICIOS AL CIUDADANO