



**REGISTRO DE PETICIONES,
QUEJAS, RECLAMOS O
SUGERENCIAS**

**Versión:3
Fecha:08-12
PQRS No. 302**

ALCALDÍA DE PEREIRA

AÑO	MES	DIA
2018	3	16

Fecha:16 de marzo de 2018	
Medio:Web	
Fecha e apertura del buzón:	
Nombre completo:DIANA CAROLINA VALENCIA LONDOÑO	
Identificación:1053829311	Dirección:atará tore 6 apto 504
Tel fijo:0 Celular:3158419509	E-mail:diacarvalencia@gmail.com
Ciudad: Pereira, RISARALDA	
Medio por el cual quiere recibir la respuesta:	
Funcionario que lo atendió:Fabian calderon ICFES	
Descripción:Me dirijo ante ustedes para presentar un reclamo de multa injustificada. El día 02 mar 2018 me inscribí para presentar las pruebas TYT y finalmente realicé mi pago de \$100.000. Para mi sorpresa, encuentro que no me llegó un correo de confirmación y me quedé esperando la citación, hoy 16 marzo, decidí comunicarme a la línea telefónica del icfes (Fabian registro 547459) y me dicen que hasta el día 15 mar 2018 había plazo para inscribirme y que debo pagar una multa. deseo pronta solución, GRACIAS.	
Anexos:	
image.png	
Clasificación: No clasificada	

SERVICIO AL CLIENTE - ALCALDIA DE PEREIRA

Carrera 7 No 18-55 Palacio Municipal Piso 1 Tel:(9)32481779 y Línea Gratuita:195
www.pereira.gov.co Link:SERVICIOS AL CIUDADANO