



**REGISTRO DE PETICIONES,  
QUEJAS, RECLAMOS O  
SUGERENCIAS**

**Versión:3  
Fecha:08-12  
PQRS No. 147**

**ALCALDÍA DE PEREIRA**

AÑO	MES	DIA
2018	2	9

Fecha:09 de febrero de 2018	
Medio:Web	
Fecha e apertura del buzón:	
Nombre completo:María Viviana Gonzalez Orozco	
Identificación:1088260927	Dirección:Calle 56 Norte # 3an-85
Tel fijo:0 Celular:3164294233	E-mail:vivianago630@gmail.com
Ciudad: Pereira, RISARALDA	
Medio por el cual quiere recibir la respuesta:	
Funcionario que lo atendió:Andres Felipe Ruiz - CC oportuno	
Descripción:el día 09 de febrero realicé una llamada para una información me contenta el señor andres felipe ruis del oportuno secretaria de hacienda le estaba realizando una preguntas las cuales siempre me respondía con evasivas ( no daba respuestas) y luego me dice que si me puede ayudar en algo mas que porque le estoy congestionando la linea telefonica, me parece una falta de respeto que me diga eso si yo requiero quedarme alli el debe atender mi llamada y no decirme que le estoy congestionando el telefono.	
Anexos:	
Clasificación: No clasificada	

**SERVICIO AL CLIENTE - ALCALDIA DE PEREIRA**

Carrera 7 No 18-55 Palacio Municipal Piso 1 Tel:(9)32481779 y Línea Gratuita:195  
www.pereira.gov.co Link:SERVICIOS AL CIUDADANO