



**REGISTRO DE PETICIONES,  
QUEJAS, RECLAMOS O  
SUGERENCIAS**

**Versión:3  
Fecha:08-12  
PQRS No. 109**

**ALCALDÍA DE PEREIRA**

AÑO	MES	DIA
2018	2	5

Fecha:05 de febrero de 2018	
Medio:Web	
Fecha e apertura del buzón:	
Nombre completo:VICTORIA EUGENIA	
Identificación:42108413	Dirección:CIUADAELA COMFAMILIAR CUBA
Tel fijo:3154223 Celular:3113506902	E-mail:victoriafutura@hotmail.com
Ciudad: Pereira, RISARALDA	
Medio por el cual quiere recibir la respuesta:	
Funcionario que lo atendió:SECRETARIA DE CULTURA	
Descripción:Buenos días. Considero una FALTA DE RESPETO Y ATROPELLO a los niños convocados el día de ayer Domingo para este trámite. No existe una logística planeada para recibir a más de 600 menores citados, el caos es total, los menores están angustiados, cansados , la fila no tiene principio, ni un orden lógico. Llegamos desde las 8y30 am y a las 12y30 me encontraba en el mismo punto de la fila. Como siempre las entidades PUBLICAS quedando mal ante los ciudadanos y sobre todo atropellando a los niños. Recuerden que LA PLANEACION es la base del éxito en LA FUNCIÓN PUBLICA. Quedó atenta a su respuesta. Victoria Eugenia Moncada. Celular 3113506902.	
Anexos:	
Clasificación: No clasificada	

**SERVICIO AL CLIENTE - ALCALDIA DE PEREIRA**

Carrera 7 No 18-55 Palacio Municipal Piso 1 Tel:(9)32481779 y Línea Gratuita:195  
www.pereira.gov.co Link:SERVICIOS AL CIUDADANO