



**REGISTRO DE PETICIONES,  
QUEJAS, RECLAMOS O  
SUGERENCIAS**

**Versión:3  
Fecha:08-12  
PQRS No. 164**

**ALCALDÍA DE PEREIRA**

AÑO	MES	DIA
2018	2	12

Fecha:12 de febrero de 2018	
Medio:Web	
Fecha e apertura del buzón:	
Nombre completo:LEOPOLDO GARCIA DIAZ	
Identificación:10026439	Dirección:CAR 17 17-27
Tel fijo:3339684 Celular:3116099609	E-mail:RETALMETALES01@HOTMAIL.COM
Ciudad: Pereira, RISARALDA	
Medio por el cual quiere recibir la respuesta:	
Funcionario que lo atendió:Ing Willi	
Descripción:El día de hoy tratamos de diligenciar el formulario anual de industria y comercio, al liquidar el impto fuimos a descontar el anticipo, que leyendo el formulario debe ir en el renglón 29. Pero este no lo permite diligenciar, cuando llame al 3334585; nos respondió el Ingeniero Willi que debíamos llenar este campo en el renglón 28, por la duda le preguntamos el apellido el cual no lo quiso informar, le preguntamos ya que nos da temor una sanción puesto que la descripción del renglón que el nos dice que utilicemos no es correcta (28). solicitamos aclaración y por escrito para evitar sanciones. Gracias.	
Anexos:	
Clasificación: No clasificada	

**SERVICIO AL CLIENTE - ALCALDIA DE PEREIRA**

Carrera 7 No 18-55 Palacio Municipal Piso 1 Tel:(9)32481779 y Línea Gratuita:195  
www.pereira.gov.co Link:SERVICIOS AL CIUDADANO