



**REGISTRO DE PETICIONES,
QUEJAS, RECLAMOS O
SUGERENCIAS**

**Versión:3
Fecha:08-12
PQRS No. 279**

ALCALDÍA DE PEREIRA

AÑO	MES	DIA
2018	3	13

Fecha:13 de marzo de 2018	
Medio:Web	
Fecha e apertura del buzón:	
Nombre completo:Carlos Arturo Londoño Orozco	
Identificación:10074331	Dirección:Kilómetro 7 vía a Armenia. Condominio Quintas de Sierra Morena, casa 29
Tel fijo:3163857 Celular:3155363949	E-mail:carlos.universidades@gmail.com
Ciudad: Pereira, RISARALDA	
Medio por el cual quiere recibir la respuesta:	
Funcionario que lo atendió:Gloria de la Secretaría de Hacienda, sección impuestos	
Descripción:Desde la semana pasada estoy tratando de pagar Impuestos Prediales (tengo 15 en total) por medio de su pagina y no ha sido posible: El día de ayer me comuniqué con la Secretaría de Hacienda sección Impuestos y contestó la llamada una funcionaria de nombre Gloria, le comuniqué que no me dejaba el sistema cancelar por medio electrónico , le explique la situación, consultó con el ingeniero y me dijo volviera a intentarlo en la tarde pues estaban arreglando el impase, repetí el proceso en la tarde y también fue fallido el intento, me comuniqué nuevamente con Gloria y le comenté a lo que me dijo intentara hoy en la mañana y que si no la llamara y ella me comunicaría con el ingeniero. Hoy intenté nuevamente cancelar y no funcionó y O SORPRESA!!!! he llamado más de 50 veces al teléfono de gloria 3248222 y 3248223 y no me contestan. Les sugiero entonces además de responderme, el que no ofrezcan servicios en los cuales no tienen capacidades técnicas para prestarlos.	
Anexos:	
Clasificación: No clasificada	

SERVICIO AL CLIENTE - ALCALDIA DE PEREIRA

Carrera 7 No 18-55 Palacio Municipal Piso 1 Tel:(9)32481779 y Línea Gratuita:195
www.pereira.gov.co Link:SERVICIOS AL CIUDADANO