



**REGISTRO DE PETICIONES,  
QUEJAS, RECLAMOS O  
SUGERENCIAS**

**Versión:3  
Fecha:08-12  
PQRS No. 249**

**ALCALDÍA DE PEREIRA**

AÑO	MES	DIA
2018	3	7

Fecha:07 de marzo de 2018	
Medio:Web	
Fecha e apertura del buzón:	
Nombre completo:Sandra Faride Muñoz Guarín	
Identificación:42121110	Dirección:Calle 4 bis # 13- 71 Trr 2 Apt. 301
Tel fijo:3207653 Celular:3137449702	E-mail:sandrafaride76@hotmail.com
Ciudad: Pereira, RISARALDA	
Medio por el cual quiere recibir la respuesta:	
Funcionario que lo atendió:Luisa Benjumea	
Descripción:Tenia el turno I- 21, de Industria y Comercio, la asesora atendió a otra contribuyente en mi turno, pues ya salía en pantalla este, me cerque a al modulo y la asesora me dijo que debía de esperar, a que ella terminara de atender, por lo que fue muy incomodo para mi tener que esperar después de tener un turno asignado.	
Anexos:	
Clasificación: No clasificada	

**SERVICIO AL CLIENTE - ALCALDIA DE PEREIRA**

Carrera 7 No 18-55 Palacio Municipal Piso 1 Tel:(9)32481779 y Línea Gratuita:195  
www.pereira.gov.co Link:SERVICIOS AL CIUDADANO