



**REGISTRO DE PETICIONES,  
QUEJAS, RECLAMOS O  
SUGERENCIAS**

**Versión:3  
Fecha:08-12  
PQRS No. 305**

**ALCALDÍA DE PEREIRA**

AÑO	MES	DIA
2018	3	18

Fecha:18 de marzo de 2018	
Medio:Web	
Fecha e apertura del buzón:	
Nombre completo:maria gilma arcila villada	
Identificación:31256153	Dirección:altagracia barrio arcoiris csa 13
Tel fijo:3259346 Celular:	E-mail:valentinatrujillo2009@hotmail.com
Ciudad: Pereira, RISARALDA	
Medio por el cual quiere recibir la respuesta:	
Funcionario que lo atendió:	
Descripción:desde el dia 25 de diciembre del 2017 en el barrio arcoiris de altagracia en pereira no tenemos alumbrado publico, lo cual nos tiene muy preocupados a los integrantes del barrio por el motivo de que hay una oscuridad absoluta que puede ser muy peligrosa. hace algunos días hemos venido observando que personas inescrupulosas que consumen sustancias alucinogenas aprovechandosen de aquella oscuridad. pedimos muy encarecidamente que se encuentre una solucion a este problema ya que e la empresa de energia de pereira no nos encontraron una solucion y nos dijeron que llegaramos directamente con ustedes. esperamos una pronta solucion a este problema y no que nos toque esperar mas tiempo en estas condiciones.	
Anexos:	
Clasificación: No clasificada	

**SERVICIO AL CLIENTE - ALCALDIA DE PEREIRA**

Carrera 7 No 18-55 Palacio Municipal Piso 1 Tel:(9)32481779 y Línea Gratuita:195  
www.pereira.gov.co Link:SERVICIOS AL CIUDADANO