



**REGISTRO DE PETICIONES,
QUEJAS, RECLAMOS O
SUGERENCIAS**

**Versión:3
Fecha:08-12
PQRS No. 240**

ALCALDÍA DE PEREIRA

AÑO	MES	DIA
2018	3	5

Fecha:05 de marzo de 2018	
Medio:Web	
Fecha e apertura del buzón:	
Nombre completo:HERIBERTO GALLEGO MÉNDEZ	
Identificación:10196462	Dirección:Calle 42 B - 50 Torre A - piso 2
Tel fijo:3111435 ext 2217 Celular:3122046290	E-mail:herigal@yahoo.com
Ciudad: Pereira, RISARALDA	
Medio por el cual quiere recibir la respuesta:	
Funcionario que lo atendió:	
Descripción:Mediante el oficio de 26 de diciembre de 2017, correspondiente al proceso No. 4682414, la Empresa de Energía de Pereira informa sobre las tareas correctivas realizadas a la luminaria identificada con la marquilla No. 01296. Agradezco la atención y la reparación gestionada y por la cual se recuperó el alumbrado público de la zona. En febrero de 2018 en una tarde lluviosa cuando me encontraba en el interior de mi residencia, muy cercana al poste de la luminaria 01296, se escuchaban estallidos en la parte exterior y al verificar se observó que el cableado de la luminaria, presentaba explosiones leves, generaba descargas eléctricas (chispas) y salía humo, al mismo tiempo que la lámpara alumbraba en forma intermitente. En la semana anterior, (26 de febrero al 03 marzo - 2018), cuando permanecí en la vivienda al final de la tarde escuché un ruido extraño, similar a un corto en el circuito interno, posiblemente en la fuente de poder del televisor de la habitación y el equipo se apagó. En el instante escuché estallidos en la parte exterior de la casa y volví a observar durante aproximadamente cinco (05) minutos igual fenómeno con la luminaria cuando se activa la fotocelda e inicia el encendido de la lámpara.	
Anexos:	
Clasificación: No clasificada	

SERVICIO AL CLIENTE - ALCALDIA DE PEREIRA

Carrera 7 No 18-55 Palacio Municipal Piso 1 Tel:(9)32481779 y Línea Gratuita:195
www.pereira.gov.co Link:SERVICIOS AL CIUDADANO