



**REGISTRO DE PETICIONES,  
QUEJAS, RECLAMOS O  
SUGERENCIAS**

**Versión:3  
Fecha:08-12  
PQRS No. 295**

**ALCALDÍA DE PEREIRA**

AÑO	MES	DIA
2018	3	15

Fecha:15 de marzo de 2018	
Medio:Web	
Fecha e apertura del buzón:	
Nombre completo:Roberto Flórez	
Identificación:10077092	Dirección:calle 14 #4.39
Tel fijo:3331722 Celular:3113071817	E-mail:rfelectronica@yahoo.com
Ciudad: Pereira, RISARALDA	
Medio por el cual quiere recibir la respuesta:	
Funcionario que lo atendió:	
Descripción:Señores buen día, por favor indicarme donde encuentro el tutorial para el nuevo portal tributario, no logro encontrarlo. Asi mismo informarme cual de los formularios para la declaración de autoretención de industria y comercio del año 2017 debo diligenciar, veo cuatro diferentes. Gracias y espero pronta respuesta. Saludos	
Anexos:	
Clasificación: No clasificada	

**SERVICIO AL CLIENTE - ALCALDIA DE PEREIRA**

Carrera 7 No 18-55 Palacio Municipal Piso 1 Tel:(9)32481779 y Línea Gratuita:195  
www.pereira.gov.co Link:SERVICIOS AL CIUDADANO