



**REGISTRO DE PETICIONES,
QUEJAS, RECLAMOS O
SUGERENCIAS**

**Versión:3
Fecha:08-12
PQRS No. 149**

ALCALDÍA DE PEREIRA

| AÑO | MES | DIA |
|------|-----|-----|
| 2018 | 2 | 9 |

| | |
|---|---|
| Fecha:09 de febrero de 2018 | |
| Medio:Web | |
| Fecha e apertura del buzón: | |
| Nombre completo:Luz Martinez | |
| Identificación:39326026 | Dirección:CRA 67 78 280 BG 105 MEDELLIN |
| Tel fijo:4414886 Celular:3002704772 | E-mail:Lmartinez@nadar.com.co |
| Ciudad: MEDELLIN, ANTIOQUIA | |
| Medio por el cual quiere recibir la respuesta: | |
| Funcionario que lo atendió:NO ME HAN DADO RESPUESTA | |
| Descripción:Buenas tardes Al intentar presentar la declaración ANUAL 2017, en el navegador Google Chrome; la declaración no solo NO DESPLIEGA los códigos y tarifas; si no que además, IMPONE el código y la tarifa el código por el que se debe declarar. 1. Por el año 2017, la compañía presentó las 6 declaraciones de retención ya autorretención de industria y comercio a través del portal tributario, con el código de actividad 217 a una tarifa del 7/00 porque la actividad es ?venta al por menor de artículos deportivos?. Su sistema para declarar, me impone la 219 cuya tarifa además, es del 7,5/00, lo cual es incorrecto. Y es como si al NIT lo hubiesen amarrado a esa actividad. COMO RESOVER ESTO? 2. Aparecen dos establecimientos a nombre de CREACIONES NADAR S.A. con NIT 800.130.985-9: SPEEDO ARP y SPEEDO LR; este último, CERRADO Y CANCELADO EL 30 DE JUNIO DE 2.013. Contrariamente, el establecimiento SPEEDO VP código 37542, NO aparece el desplegable donde se selecciona el establecimiento y SIEMPRE HEMOS DECLARADO CON EL CODIGO DE ESE ESTABLECIMIENTO. QUE HACEMOS CON ESTE ERROR E INCONVENIENTE? Agradezco mucho su atención y quedo atenta a una respuesta y solución, para proceder a presentar la declaración anual 2017. Luz Aleyda Martínez Ruíz Contabilidad e Impuestos Creaciones Nadar S.A. - SPEEDO Cra 67 # 78-280 BG 105 Medellin, Tel: 441 48 86 | |
| Anexos: | |
| 20180206131828381.pdf | |
| Clasificación: No clasificada | |

SERVICIO AL CLIENTE - ALCALDIA DE PEREIRA

Carrera 7 No 18-55 Palacio Municipal Piso 1 Tel:(9)32481779 y Línea Gratuita:195
www.pereira.gov.co Link:SERVICIOS AL CIUDADANO