



**REGISTRO DE PETICIONES,  
QUEJAS, RECLAMOS O  
SUGERENCIAS**

**Versión:3  
Fecha:08-12  
PQRS No. 1032**

**ALCALDÍA DE PEREIRA**

AÑO	MES	DIA
2017	12	21

Fecha:21 de diciembre de 2017	
Medio:Personal	
Fecha e apertura del buzón:	
Nombre completo:Martha Lilina Sanchez Mendoza	
Identificación:42115020	Dirección:Manzana 17 Casa 10 Poblado 2
Tel fijo:3462357 Celular:3218292826	E-mail:martha.sanchez1975@hotmail.com
Ciudad: ,	
Medio por el cual quiere recibir la respuesta:Correo electronico	
Funcionario que lo atendió:Jazmín (nomenclaturas)	
Descripción:  Me permito realizar la siguiente queja: fui a realizar un trámite para cambio de Nomenclatura, para lo cual un señor de informacion me indico en cual cubículo me atendian, y me senti muy mal atendida por la funcionaria que esta realizando el trámite de las nomenclaturas. ya que es,muy descortes, y muy poco amable con las personas que necesitamos de un servicio.  Son trámites que uno realiza eventualmente y para lo cual uno quiere sentirse bien atendido.	
Anexos:	
Clasificación: Queja Secretaría: 0200 Secretaría de Planeación Anexos:	

**SERVICIO AL CLIENTE - ALCALDIA DE PEREIRA**

Carrera 7 No 18-55 Palacio Municipal Piso 1 Tel:(9)32481779 y Línea Gratuita:195  
www.pereira.gov.co Link:SERVICIOS AL CIUDADANO