



**REGISTRO DE PETICIONES,  
QUEJAS, RECLAMOS O  
SUGERENCIAS**

**Versión:3  
Fecha:08-12  
PQRS No. 1030**

**ALCALDÍA DE PEREIRA**

AÑO	MES	DIA
2017	12	20

Fecha:20 de diciembre de 2017	
Medio:Web	
Fecha e apertura del buzón:	
Nombre completo:EDGAR GIRALDO VALDEZ	
Identificación:10066461	Dirección:CRA 2 28 04
Tel fijo:3264067 Celular:3008164095	E-mail:lauratati1106@gmail.com
Ciudad: Pereira, RISARALDA	
Medio por el cual quiere recibir la respuesta:	
Funcionario que lo atendió:	
Descripción: Los contratistas de la empresa MC encargada de la entrega de la facturación del impuesto Predial son demasiado groseros en la atención al público y adicional a esto no me han querido entregar la facturación dado que se presenta un error en la nomenclatura pero el recibo aparece registrado a mi nombre, este inconveniente se ha presentado dos veces y muy a pesar de encontrarse mi nombre en el recibo no ha sido posible la entrega con lo cual me tengo que desplazar a reclamarlo al Oportuno.	
Anexos:	
Clasificación: No clasificada	

**SERVICIO AL CLIENTE - ALCALDIA DE PEREIRA**

Carrera 7 No 18-55 Palacio Municipal Piso 1 Tel:(9)32481779 y Línea Gratuita:195  
www.pereira.gov.co Link:SERVICIOS AL CIUDADANO