



**REGISTRO DE PETICIONES,
QUEJAS, RECLAMOS O
SUGERENCIAS**

**Versión:3
Fecha:08-12
PQRS No. 1003**

ALCALDÍA DE PEREIRA

AÑO	MES	DIA
2017	12	6

Fecha:06 de diciembre de 2017	
Medio:Web	
Fecha e apertura del buzón:	
Nombre completo:ALEXCAFE SAS	
Identificación:900392867	Dirección:SECTRO NUEVO VIA ALCALA
Tel fijo:3119964 Celular:	E-mail:contabilidad@alexcafe.co
Ciudad: Pereira, RISARALDA	
Medio por el cual quiere recibir la respuesta:	
Funcionario que lo atendió:	
Descripción:solicitud de devolucion de mercancia, se compraron unas correas las cuales no se necesitaron, y la empresa insiste en que no las pueden recibir, generaron fatura por las correas, y en este momento la estan cobrando, pero nosotros no necesitamos dichas correas y las tenemos archivadas, en vista de que ellos insisten en no recibirlas. anexo correos con la solicitud de devolucion y su respuesta. tambien copia de la factura	
Anexos: kmbt_215_01978.pdf	
Clasificación: No clasificada	

SERVICIO AL CLIENTE - ALCALDIA DE PEREIRA

Carrera 7 No 18-55 Palacio Municipal Piso 1 Tel:(9)32481779 y Línea Gratuita:195
www.pereira.gov.co Link:SERVICIOS AL CIUDADANO