



**REGISTRO DE PETICIONES,  
QUEJAS, RECLAMOS O  
SUGERENCIAS**

**Versión:3  
Fecha:08-12  
PQRS No. 1044**

**ALCALDÍA DE PEREIRA**

AÑO	MES	DIA
2018	1	2

Fecha:02 de enero de 2018	
Medio:Web	
Fecha e apertura del buzón:	
Nombre completo:NELSON RUIZ ORTIZ	
Identificación:4510072	Dirección:CR 11 # 26-37 ESQUINA
Tel fijo:3353902 Celular:3117875208	E-mail:nelsonruizortiz6@gmail.com
Ciudad: Pereira, RISARALDA	
Medio por el cual quiere recibir la respuesta:	
Funcionario que lo atendió:	
Descripción:SOLICITO EL ENVIO DE LA FACTURA DEL IMPUESTO DE INDUSTRIA Y COMERCIO QUE NUNCA ME LLEGA A PESAR DE HABER ACTUALIZADO LA INFORMACION EN EL SISTEMA .SE QUE EXISTEN DIFERENTES MEDIOS DE OBTENERLA PERO NO TENGO FORMA DE DESCARGARLA DEL PORTAL TRIBUTARIO Y NECESARIAMENTE DEBO CERRAR EL NEGOCIO PARA IR POR ELLA AL CENTRO OPORTUNO LO CUAL NO PERMITE QUE PUEDA PAGARLA A TIEMPO SINO ADEMÁS QUE SE ME GENERAN INTERESES DE MORA	
Anexos:	
Clasificación: No clasificada	

**SERVICIO AL CLIENTE - ALCALDIA DE PEREIRA**

Carrera 7 No 18-55 Palacio Municipal Piso 1 Tel:(9)32481779 y Línea Gratuita:195  
www.pereira.gov.co Link:SERVICIOS AL CIUDADANO