



REGISTRO DE PETICIONES,  
QUEJAS, RECLAMOS O  
SUGERENCIAS

Versión:3  
Fecha:08-12  
PQRS No. 36

ALCALDÍA DE PEREIRA

AÑO	MES	DIA
2018	1	13

Fecha:13 de enero de 2018	
Medio:Web	
Fecha e apertura del buzón:	
Nombre completo:Lady Yesenia Torres Zapata	
Identificación:43921105	Dirección:cra 75-89 30
Tel fijo:5882233 Celular:3137307052	E-mail:leidy14152@hotmail.com
Ciudad: Medellín, ANTIOQUIA	
Medio por el cual quiere recibir la respuesta:	
Funcionario que lo atendió:	
Descripción:Mi nombre es Leidy Torres y soy de la ciudad de Medellin. hace ya un año soy victima de suplantación de documento de identidad, por una mujer en las ciudades de Armenia, Pereira y Cali. sacando asi varios créditos a mi nombre en varios almacenes, y perjudicando mi historial crediticio y mi nombre. yo cuento con la denuncia de la fiscalia, pero desde aquí de Medellin no es mucho lo que puedo hacer. es por esto que hago esta denuncia publica, para conocimiento de otras personas, por si están siendo suplantada por esta misma organización hagan su respectivo proceso. cuento también con la foto de la cedula que ella porta con los datos de mi cedula. Adjunto los documentos con los que ella retiro uno de los creditos en uno de los Almacenes Cel: 3137307052 Quedo Atenta, mil Gracias Feliz día .	
Anexos:	
<a href="#">documentos lady yesenia torres0001.pdf</a>	
Clasificación: No clasificada	

**SERVICIO AL CLIENTE - ALCALDIA DE PEREIRA**

Carrera 7 No 18-55 Palacio Municipal Piso 1 Tel:(9)32481779 y Línea Gratuita:195  
www.pereira.gov.co Link:SERVICIOS AL CIUDADANO