



REGISTRO DE PETICIONES,
QUEJAS, RECLAMOS O
SUGERENCIAS

Versión:3
Fecha:08-12
PQRS No. 94

ALCALDÍA DE PEREIRA

AÑO	MES	DIA
2018	1	31

Fecha:31 de enero de 2018	
Medio:Web	
Fecha e apertura del buzón:	
Nombre completo:Juan David López Cardona	
Identificación:1225088151	Dirección:Manzana 9 Casa 204 San Marcos Cuba
Tel fijo:3114384879 Celular:3114384879	E-mail:juandavidlc12@gmail.com
Ciudad: Pereira, RISARALDA	
Medio por el cual quiere recibir la respuesta:	
Funcionario que lo atendió:Lina Gonzales	
Descripción:Soy Juan David López estudiante de la universidad tecnologica de Pereira y hago parte del programa de becas todos a la universidad con el cual hemos tenido problemas con el pago de la matricula academica por parte del programa el semestre pasado es decir (segundo semestre del 2017) cumplí con todos los requisitos de promedio, servicio social, firma de profesores , y no nos pagaron a tiempo la matricula por lo cual tuve un inconveniente a la hora de matricular las materias que necesitaba ver en este semestre , aun así pudimos estudiar con todos estos inconvenientes (ya que nos avisaron del inconveniente a tiempo y estabamos algo mas tranquilos) , este semestre actual es decir primer semestre de 2018 llegó la hora de matricular materias y no recibiamos ningun tipo de información por parte del programa tambien cumplí con mis requisitos y deberes como beneficiario de la beca ; por propia voluntad de querer saber que pasaba a mi me toco buscar algun contacto con alguien del progrma encontrando un telefono de Lina Gonzales a la cual le escribí para saber que pasaba y no me saba una solucion , estaban consiliando con la Universidad en tiempos en los que ya deberiamos tener la matricula paga y estar organizando nuestros horarios a tiempo , no hubo algun tipo de solucion la solucion que nos decian era que pagaramos el semestre para no tener traumatismos con nuestro estudio lo cual me parece una falta de resposabilidad de parte del programa Todos a la Universidad , como pude realice un prestamo para realizar mis ajustes de matricula porqué ya estaban pasados de tiempo y necesitaba tener horario para poder ingresar las materias que necesitaba y poder organizar mi horario de trabajo ya que dependo tambien de el para poder estudiar , la respuesta depues de pagar por cuenta propia la matricula con un recargo del 5% era que no es seguro el reembolso porque no hay contrato con el cdp para el reembolso del dinero de la matricula	
Anexos:	
img_4053.jpg	
Clasificación: No clasificada	

SERVICIO AL CLIENTE - ALCALDIA DE PEREIRA

Carrera 7 No 18-55 Palacio Municipal Piso 1 Tel:(9)32481779 y Línea Gratuita:195
www.pereira.gov.co Link:SERVICIOS AL CIUDADANO