



**REGISTRO DE PETICIONES,
QUEJAS, RECLAMOS O
SUGERENCIAS**

**Versión:3
Fecha:08-12
PQRS No. 91**

ALCALDÍA DE PEREIRA

AÑO	MES	DIA
2018	1	29

Fecha:29 de enero de 2018	
Medio:Web	
Fecha e apertura del buzón:	
Nombre completo:Pablo Builes	
Identificación:18523809	Dirección:manzana 4 casa 7 la acuarela
Tel fijo:3113717911 Celular:3113717911	E-mail:pablobuiles93@gmail.com
Ciudad: Pereira, RISARALDA	
Medio por el cual quiere recibir la respuesta:	
Funcionario que lo atendió:	
Descripción:Desde el pasado 24 de enero envíe correo electrónico a la cuenta contactenos@pereira.gov.co para que me indiquen quien es el encargado del funcionamiento del alumbrado público, ya que desde las EEP indican que es Secretaría de Infraestructura y dan un número el cual permanece fuera de servicio todo el tiempo y las luminarias continúan sin funcionamiento. La situación, es que en las facturas se sigue reflejando un cobro por un servicio que NO ESTAN PRESTANDO. Personalmente ya inicie un proceso ante la SIC para que se investigue esta situación. Por ende, solicito de manera urgente una respuesta para remitirla a la SIC.	
Anexos:	
Clasificación: No clasificada	

SERVICIO AL CLIENTE - ALCALDIA DE PEREIRA

Carrera 7 No 18-55 Palacio Municipal Piso 1 Tel:(9)32481779 y Línea Gratuita:195
www.pereira.gov.co Link:SERVICIOS AL CIUDADANO