



**REGISTRO DE PETICIONES,  
QUEJAS, RECLAMOS O  
SUGERENCIAS**

**Versión:3  
Fecha:08-12  
PQRS No. 82**

**ALCALDÍA DE PEREIRA**

AÑO	MES	DIA
2018	1	26

Fecha:26 de enero de 2018	
Medio:Web	
Fecha e apertura del buzón:	
Nombre completo:ROSALBA VARGAS	
Identificación:32497004	Dirección:KM 11 VÍA ARMENIA VEREDA EL JORDÁN FINCA LA FORTUNA
Tel fijo:0 Celular:3155314893	E-mail:rosalba_vargas2003@yahoo.es
Ciudad: Pereira, RISARALDA	
Medio por el cual quiere recibir la respuesta:	
Funcionario que lo atendió:SUCURSAL BANCO DE OCCIDENTE CENTRO DE SERVICIO OPORTUNO	
Descripción:Sucursal del BANCO DE OCCIDENTE, ubicada en el CENTRO DE SERVICIO OPORTUNO presenta fallas en el sistema el día 26 de Enero de 2018, impidiendo recaudo de los impuestos. Las funcionarias del Banco expresan que la falla lleva tres días, por lo que es incomodo tener que desplazarse a otro Banco, agradezco se tomen las respectivas medidas correctivas.	
Anexos:	
Clasificación: No clasificada	

**SERVICIO AL CLIENTE - ALCALDIA DE PEREIRA**

Carrera 7 No 18-55 Palacio Municipal Piso 1 Tel:(9)32481779 y Línea Gratuita:195  
www.pereira.gov.co Link:SERVICIOS AL CIUDADANO