



**REGISTRO DE PETICIONES,  
QUEJAS, RECLAMOS O  
SUGERENCIAS**

**Versión:3  
Fecha:08-12  
PQRS No. 912**

**ALCALDÍA DE PEREIRA**

AÑO	MES	DIA
2017	10	31

Fecha:31 de octubre de 2017	
Medio:Personal	
Fecha e apertura del buzón:	
Nombre completo:Anonima	
Identificación:0	Dirección:
Tel fijo:0 Celular:	E-mail:
Ciudad: ,	
Medio por el cual quiere recibir la respuesta:Cartelera institucional	
Funcionario que lo atendió:Damaris Quintero	
Descripción:  Se realiza la siguiente queja de un ciudadano que el dia de hoy visitó la Secretaria de Vivienda Social, cuando llego a la recepcion se encontró con una situacion de discusion entre otro ciudadano y la funcionaria Damaris Quintero presenciando que dicha ciudadana insulto y trato mal a la funcionaria sin que los compañeros al rededor hicieran nada y por el contratrio los hombres (compañeros de la funcionaria) se reian, no habia un vigilante que controlara la situación asi como tampoco hubo solidaridad de ninguno de sus compañeros.	
Anexos:	
Clasificación: Queja	
Secretaría: 0700 Secretaría de Vivienda Social	
Anexos:	

**SERVICIO AL CLIENTE - ALCALDIA DE PEREIRA**

Carrera 7 No 18-55 Palacio Municipal Piso 1 Tel:(9)32481779 y Línea Gratuita:195  
www.pereira.gov.co Link:SERVICIOS AL CIUDADANO