



**REGISTRO DE PETICIONES,  
QUEJAS, RECLAMOS O  
SUGERENCIAS**

**Versión:3  
Fecha:08-12  
PQRS No. 707**

**ALCALDÍA DE PEREIRA**

AÑO	MES	DIA
2017	9	8

Fecha:08 de septiembre de 2017	
Medio:Web	
Fecha e apertura del buzón:	
Nombre completo:Alejandro Rey Barros	
Identificación:441514	Dirección:Carrera 10A - N° 6E29 - Kennedy-Pereira
Tel fijo:3405920 Celular:3007578234	E-mail:interneteltio@gmail.com
Ciudad: Pereira, RISARALDA	
Medio por el cual quiere recibir la respuesta:	
Funcionario que lo atendió:	
Descripción:Sr. Alcalde, debe ser esta la queja numero 200 que le hago, y a ninguna me ha dado respuesta, yo tengo un internet en Kennedy, y hoy llego una madre desesperada, porque su hija de 8 años que esta operada del corazon, necesita una medicacion urgente, que como siempre tiene que autorizar una de esas maravillosas y eficientes EPS que hay en este pais, y claro como siempre tambien, esta persona sin recursos, se ve en el total desamparo, ya que su EPS, da igual la que sea porque todas son iguales una porqueria (perdon por la expresion). la ponen a dar mil vueltas, para conseguir la medicacion que su hija necesita de forma urgente, nadie le hace caso, todo el mundo mira para otro lado, la irreponsabilidad, tanto por parte de las EPS como de las autoridades es total y absoluta, la medicacion para esta niña es vital, pero parse que a nadie le importa, su vida. Es increíble, que las instituciones consientan estos abusos, por parte de las entidades sanitarias, es increíble, que no se le ponga coto a estos abusos ya e una vez por todas, estan jugando con la vida de personas inocentes y sin recursos, las estan dejando dia tras dia en el total desamparo. Pero despues se llaman cristianos y catolicos, y se sienten orgullosos de la visita del papa, la hipocresia que procesan es de verdad increíble y alucinante. Hasta cuando van a seguir permitiendo que estas cosas pasen todos los dias, sin siquiera preocuparse. Saben lo que creo, que el pueblo, que aquellos que con su voto han depositado su esperanza en usted, no valen nada. Que triste es ver a una madre, que sufre y llora porque ve como la vida de su hija esta en riesgo y nadie hace nada, mi corazon de ateo llora y se muere cada dia que ve estas injusticias un poco mas.	
Anexos:	
Clasificación: No clasificada	

**SERVICIO AL CLIENTE - ALCALDIA DE PEREIRA**

Carrera 7 No 18-55 Palacio Municipal Piso 1 Tel:(9)32481779 y Línea Gratuita:195  
www.pereira.gov.co Link:SERVICIOS AL CIUDADANO