



**REGISTRO DE PETICIONES,  
QUEJAS, RECLAMOS O  
SUGERENCIAS**

**Versión:3  
Fecha:08-12  
PQRS No. 757**

**ALCALDÍA DE PEREIRA**

AÑO	MES	DIA
2017	9	25

Fecha:25 de septiembre de 2017	
Medio:Telefónica	
Fecha e apertura del buzón:	
Nombre completo:CONSUELO RAMIREZ	
Identificación:42071377	Dirección:GAMA 2 BLOQUE 17 APTO 301
Tel fijo:3116325274 Celular:3116325274	E-mail:NA
Ciudad: Pereira, Risaralada	
Medio por el cual quiere recibir la respuesta:Telefónico	
Funcionario que lo atendió:PAOLA DÍAZ	
Descripción:  Me encontraba hoy en la zona de CHOLAOS CIRCUNVALAR a la 1:00 pm aproximadamente, soy discapacitada y necesito espacio para poder salir con una sola mano con mi vehículo, me estacione diagonal al parque de Gavilanes. Me atendió un señor Guillermo quien se dirigió hacia mí de muy mala gana, el trato que utilizó no fue el mejor ni el apropiado. Me sentí regañada y jamás me colaboró pasándome el tiquete que le pedí para cancelarlo.  Solicito que le hagan un llamado para que trate de una forma apropiada a los usuarios que estacionamos en las zonas de permitido parqueo de la ciudad y que así mismo se me informe de cómo procedieron con el señor ya que como usuarios merecemos respeto.	
Anexos:	
Clasificación: Peticion	
Secretaría: 1400 Secretaría de Hacienda	
Anexos:	

**SERVICIO AL CLIENTE - ALCALDIA DE PEREIRA**

Carrera 7 No 18-55 Palacio Municipal Piso 1 Tel:(9)32481779 y Línea Gratuita:195  
www.pereira.gov.co Link:SERVICIOS AL CIUDADANO