



REGISTRO DE PETICIONES,  
QUEJAS, RECLAMOS O  
SUGERENCIAS

Versión:3  
Fecha:08-12  
PQRS No. 530

ALCALDÍA DE PEREIRA

AÑO	MES	DIA
2017	7	29

Fecha:29 de julio de 2017	
Medio:Web	
Fecha e apertura del buzón:	
Nombre completo:Leonel Arias	
Identificación:10042418513	Dirección:Mejia Robledo
Tel fijo:0 Celular:0	E-mail:leitocarlos@hotmail.com
Ciudad: Pereira, RISARALDA	
Medio por el cual quiere recibir la respuesta:	
Funcionario que lo atendió:NA	
Descripción: FE DE ERRATAS: Favor hacer caso Omiso al anterior mensaje, ya que contiene error en la direccion electronica de notificacion. El presente si es valido. Gracias. Señor Alcalde de Pereira La presente es para poner en su conocimiento la pesima administracion que se le esta dando actualmente a la biblioteca lucy tejada: - Los asensores se encuentran averiados hace mas de 45 dias.. - Las redes informaticas y los equipos portaties son deficientes y/o se encuentran averiados. - Los pisos se encuentran con charcos de agua y representan peligro de accidente para los visitantes (ver fotos anexas). - El horario de acceso a los computadores portatiles fue restringido y paso de ser de las 10pm hasta las 8pm solamente, atentandose contra el principio de Igualdad entre los usuarios, ya que a los demas usuarios de la biblioteca si se les permite estar hasta las 10pm. Ademas se atenta contra el Derecho a la Informacion consagrado en la constitucion poitica colombiana. Maxime cuando los usuarios tributamos impuestos al municipio, y asi como tenemos la obligacion de cuidar de los recursos y servicios que ofrece la biblioteca, tambien tenemos pleno derecho de su uso en igualdad de condiciones. - Algunos funcionarios que atienden en la biblioteca son sarcasticos, negligentes e incompetentes para solucionar problemas de tipo informatico cuando los usuarios lo requieren. - Los baños lucen en malas condiciones de higiene y no existen medios para concientizar a los usuarios para hacer buen uso de ellos.. - El personal encargado del aseo realiza este a plenas horas de servicio de la biblioteca, incomodando a los usuarios con sus implementos y fuertes olores a cloro, ademas de ocasionar riesgo de accidentes por pisos mojados y resbalosos. En lugar de realizar esta actividad antes de la apertura de las instalaciones. - No existe control para las personas que de manera inculta hablan entre si o por telefono en alto tono de voz, olvidandose que se encuentran en una biblioteca y no en un mercado. - Se improvisan actividades con microfono y amplificacion, con publico de fondo, interrumpiendo el silencio y la concentracion de los usuarios que se encuentran en silencio concentrados en lectura o estudio, en lugar de habilitar otras salas o espacios para estos eventos. - En la parte trasera por donde hay unas salidas de emergencia y la cocineta, algunos funcionarios de la biblioteca, de forma maleducada avientan las puertas, irritando e interrumpiendo a los usuarios que se encuentran concentrados leyendo o escribiendo. Tristemente esta parece una biblioteca de pueblo en donde impera el caos y la desorganizacion. Por lo anterior, y en nombre de todos los usuarios de la biblioteca Ramon Correa, se solicita y exige el mejoramiento de los recursos y serviciox de la misma, en su defecto el cambio de administracion de la biblioteca publica que es patrimonio de la ciudad y que debe funcionar adecuadamente a su altura. Se solicita que este mensaje vaya a directo conocimiento del alcalde de la ciudad, ya que en reiteradas oportunidades se han hecho requerimientos al respecto por parte de diversas personas y se hace caso omiso por parte de la administracion de la biblioteca. Gracias.	
Anexos:	
<a href="#">668965542_20170727_172747.jpg</a>	
<a href="#">784468828_20170727_172759.jpg</a>	
<a href="#">459329072_20170727_173033.jpg</a>	
Clasificación: No clasificada	



**REGISTRO DE PETICIONES,  
QUEJAS, RECLAMOS O  
SUGERENCIAS**

**Versión:3  
Fecha:08-12  
PQRS No. 530**

**SERVICIO AL CLIENTE - ALCALDIA DE PEREIRA**

**ALCALDÍA DE PEREIRA**

Carrera 7 No 18-55 Palacio Municipal Piso 1 Tel:(9)32481779 y Línea Gratuita:195  
[www.pereira.gov.co](http://www.pereira.gov.co) Link:SERVICIOS AL CIUDADANO