



REGISTRO DE PETICIONES,
QUEJAS, RECLAMOS O
SUGERENCIAS

Versión:3
Fecha:08-12
PQRS No. 529

ALCALDÍA DE PEREIRA

AÑO	MES	DIA
2017	7	29

Fecha:29 de julio de 2017	
Medio:Web	
Fecha e apertura del buzón:	
Nombre completo:Leonel Arias	
Identificación:10042418513	Dirección:Mejia Robledo
Tel fijo:0 Celular:0	E-mail:leitocarlos@yahoo.com.ar
Ciudad: Pereira, RISARALDA	
Medio por el cual quiere recibir la respuesta:	
Funcionario que lo atendió:NA	
Descripción:Señor Alcalde de Pereira La presente es para poner en su conocimiento la pesima administracion que se le esta dando actualmente a la biblioteca lucy tejada: - Los asensores se encuentran averiados hace mas de 45 dias.. - Las redes informaticas y los equipos portaties son deficientes y/o se encuentran averiados. - Los pisos se encuentran con charcos de agua y representan peligro de accidente para los visitantes (ver fotos anexas). - El horario de acceso a los computadores portatiles fue restringido y paso de ser de las 10pm hasta las 8pm solamente, atentandose contra el principio de Igualdad entre los usuarios, ya que a los demas usuarios de la biblioteca si se les permite estar hasta las 10pm. Ademas se atenta contra el Derecho a la Informacion consagrado en la constitucion poitica colombiana. Maxime cuando los usuarios tributamos impuestos al municipio, y asi como tenemos la obligacion de cuidar de los recursos y servicios que ofrece la biblioteca, tambien tenemos pleno derecho de su uso en igualdad de condiciones. - Algunos funcionarios que atienden en la biblioteca son sarcasticos, negligentes e incompetentes para solucionar problemas de tipo informatico cuando los usuarios lo requieren. - Los baños lucen en malas condiciones de higiene y no existen medios para concientizar a los usuarios para hacer buen uso de ellos.. - El personal encargado del aseo realiza este a plenas horas de servicio de la biblioteca, incomodando a los usuarios con sus implementos y fuertes olores a cloro, ademas de ocasionar riesgo de accidentes por pisos mojados y resbalosos. En lugar de realizar esta actividad antes de la apertura de las instalaciones. - No existe control para las personas que de manera inculta hablan entre si o por telefono en alto tono de voz, olvidandose que se encuentran en una biblioteca y no en un mercado. - Se improvisan actividades con microfono y amplificacion, con publico de fondo, interrumpiendo el silencio y la concentracion de los usuarios que se encuentran en silencio concentrados en lectura o estudio, en lugar de habilitar otras salas o espacios para estos eventos. - En la parte trasera por donde hay unas salidas de emergencia y la cocineta, algunos funcionarios de la biblioteca, de forma maleducada avientan las puertas, irritando e interrumpiendo a los usuarios que se encuentran concentrados leyendo o escribiendo. Tristemente esta parece una biblioteca de pueblo en donde impera el caos y la desorganizacion. Por lo anterior, y en nombre de todos los usuarios de la biblioteca Ramon Correa, se solicita y exige el mejoramiento de los recursos y servicioux de la misma, en su defecto el cambio de administracion de la biblioteca publica que es patrimonio de la ciudad y que debe funcionar adecuadamente a su altura. Se solicita que este mensaje vaya a directo conocimiento del alcalde de la ciudad, ya que en reiteradas oportuidades se han hecho requerimientos al respecto por parte de diversas personas y se hace caso omiso por parte de la administracion de la biblioteca. Gracias.	
Anexos:	
20170727_172747.jpg	
20170727_172759.jpg	
20170727_173033.jpg	
Clasificación: No clasificada	



**REGISTRO DE PETICIONES,
QUEJAS, RECLAMOS O
SUGERENCIAS**

**Versión:3
Fecha:08-12
PQRS No. 529**

Carrera 7 No 18-55 Palacio Municipal Piso 1 Tel:(9)32481779 y Línea Gratuita:195
www.pereira.gov.co Link:SERVICIOS AL CIUDADANO

ALCALDÍA DE PEREIRA