



REGISTRO DE PETICIONES,  
QUEJAS, RECLAMOS O  
SUGERENCIAS

Versión:3  
Fecha:08-12  
PQRS No. 563

ALCALDÍA DE PEREIRA

AÑO	MES	DIA
2017	8	9

Fecha:09 de agosto de 2017	
Medio:Web	
Fecha e apertura del buzón:	
Nombre completo:XIMENA VIVEROS GUERRERO	
Identificación:42157392	Dirección:GAMA 4 BLOQUE 9 APTO 201
Tel fijo:3370117 Celular:3128960301	E-mail:ximevg848@hotmail.com
Ciudad: Pereira, RISARALDA	
Medio por el cual quiere recibir la respuesta:	
Funcionario que lo atendió:	
Descripción:Cordial Saludo Señores En la vigencia 2016 se realizó solicitud de certificados laborales a través de oficio ante la Oficina de Archivo de la Entidad con Radicados No. 49908-2016 y No. 49907-2016 del 21 de octubre de 2016, dirigidos a la Secretaria de Planeación y Secretaria de Gobierno respectivamente. Solicitud efectuada para los certificados laborales de los contratos de prestación de servicios profesionales de la Sra. Ximena Viveros Guerrero identificada con c.c. 42.157.392, desarrollados en la Dirección Operativa de Direccionamiento Estratégico No. 177 del 14 enero de 2010 y No. 598 del 16 de febrero de 2011, como también el contrato No. 2396 del 18 de noviembre de 2011 desarrollado en la DOPAD. Los certificados fueron solicitados con la información del objeto contractual, alcances del contrato y fecha de ejecución. Al 9 de agosto de 2017, se cuenta con el certificado laboral del contrato No. 177. En cuanto al contrato No. 598, se recibió oficio de Secretaria de Planeación con Radicado No. 14341 del 22 de junio de 2017, en el cual informan que "se suministro vía correo electrónico a la peticionaria el contrato No. 598 del 2011, mismos que fue dispuesto por nuestro personal de Administración de Documentos y Archivo"; en cuanto a esto, se informa que primero, el correo electrónico con el contrato no se recibió, y segundo la solicitud fue el certificado laboral no el contrato. Adicionalmente, la gestión se ha realizado personalmente y se ha hablado con la persona encargada en la Secretaria, la cual informó que el certificado no ha sido expedido porque el expediente contractual (carpeta física) no se encontró por parte de Archivo, por tanto, no se tiene el soporte para incluir en el certificado los alcances del contrato. En cuanto al contrato No. 2396, se recibió un certificado laboral que solo cuenta con el objeto contractual no contienen los alcances, de igual manera se hablo con la persona encargada en Secretaria de Gobierno, la cual informó que el expediente contractual (carpeta física) no se encontró en archivo, por tanto, no se tienen el soporte para expedir el certificado laboral con los alcances del contrato. De acuerdo a lo anterior, se verificó en el SECOP la publicación de los contratos, y se encontró que estos no están publicados, como tampoco se cuenta con el expediente contractual (carpeta física) como mencionó. Situación que puede generar una falta disciplinaria según lo establecido en los artículos 15, 16 y 46 de la Ley General de Archivo. Motivo por el cual, solicito nuevamente me entreguen los certificados laborales que están pendientes, los cuales incluyan el objeto contractual, los alcances del contratos y fechas de inicio y finalización. Cabe aclarar que esta es la tercera vez que se realiza la solicitud ya que la primera se realizo por oficio como se mencionó anteriormente y después se realizó a través del formulario de PQRS establecido en la pagina web de la Entidad. Agradezco la entrega de la información dentro de los términos establecidos para dar respuesta a la PQRS NOTA: Solicito que se envíe la información a la dirección Gama 4 Bloque 9 Apto 201, o se notifique que ya están listos los documentos al correo electrónico ximevg848@hotmail.com o cel. 3128960301. Quedo atenta a cualquier inquietud Cordialmente, Ximena Viveros Guerrero	
Anexos:	
Clasificación: No clasificada	

SERVICIO AL CLIENTE - ALCALDIA DE PEREIRA

Carrera 7 No 18-55 Palacio Municipal Piso 1 Tel:(9)32481779 y Línea Gratuita:195



ALCALDÍA DE PEREIRA

**REGISTRO DE PETICIONES,  
QUEJAS, RECLAMOS O  
SUGERENCIAS**

**Versión:3  
Fecha:08-12  
PQRS No. 563**

[www.pereira.gov.co](http://www.pereira.gov.co) Link:SERVICIOS AL CIUDADANO