



**REGISTRO DE PETICIONES,
QUEJAS, RECLAMOS O
SUGERENCIAS**

**Versión:3
Fecha:08-12
PQRS No. 436**

ALCALDÍA DE PEREIRA

AÑO	MES	DIA
2017	6	22

Fecha:22 de junio de 2017	
Medio:Web	
Fecha e apertura del buzón:	
Nombre completo:Alessandra Monsalve Valencia	
Identificación:10285234	Dirección:Manzana D Casa 14 Barrio Guayacanes Playa Rica ? Dosquebradas
Tel fijo:3157675757 Celular:3157675757	E-mail:amova2010@hotmail.com
Ciudad: Pereira, RISARALDA	
Medio por el cual quiere recibir la respuesta:	
Funcionario que lo atendió:	
Descripción:Buenos días, espero de corazón se encuentren muy bien, tengo una inquietud, resulta que necesité ir por urgencias y al dirigirme a la clínica Pinares me establecen que no pueden atenderme ya que no estoy registrada ni inscrita en Cosmitet, despues procedo a contactarme con Afiliaciones en la Oficina de Cosmitet y alli me establece la Señora Cristina que efectivamente no aparezco registrada, que es desde la Secretaria de Educación que deben realizar el ajuste sobre la novedad a las oficinas administrativas de Cali para yo poder acceder al servicio de salud. Agradezco mucho la atencion prestada y pronta solución en mi caso. Cordial saludo, Alessandra Monsalve Valencia Docente Institución Educativa Héctor Angel Arcila - vereda La Florida c.c 10.285.234 Celular 3157675757 Celular opcional 3137772716 (Sandra Milena Rendón Monsalve - Sobrina)	
Anexos:	
Clasificación: No clasificada	

SERVICIO AL CLIENTE - ALCALDIA DE PEREIRA

Carrera 7 No 18-55 Palacio Municipal Piso 1 Tel:(9)32481779 y Línea Gratuita:195
www.pereira.gov.co Link:SERVICIOS AL CIUDADANO