



REGISTRO DE PETICIONES,  
QUEJAS, RECLAMOS O  
SUGERENCIAS

Versión:3  
Fecha:08-12  
PQRS No. 431

ALCALDÍA DE PEREIRA

AÑO	MES	DIA
2017	6	21

Fecha:21 de junio de 2017	
Medio:Correo electronico	
Fecha e apertura del buzón:	
Nombre completo:NATALIA OCHOA	
Identificación:000	Dirección:000
Tel fijo:000 Celular:000	E-mail:marianaflo3@hotmail.com
Ciudad: ,	
Medio por el cual quiere recibir la respuesta:Correo electronico	
Funcionario que lo atendió:	
Descripción:	
Adjunto petición allegada por correo institucional.	
Buenos días, mi nombre es Natalia Ochoa Andrade mi fecha de nacimiento es mayo 1 de 1977, cédula de ciudadanía es 42.123.887 de Pereira; me gustaría que me informaran por favor de que manera puedo conseguir una copia de mi diploma de bachillerato, yo me gradué en 1994 del colegio INTECS y ahora vivo en Estados Unidos y quiero empezar a estudiar de nuevo y me exigen el diploma y yo no lo tengo.	
Necesito su ayuda urgente.	
Gracias	
Natalia Ochoa.	
Anexos:	
Clasificación: Peticion	
Secretaría: 1000 Secretaría de Educación	
Anexos:	

**SERVICIO AL CLIENTE - ALCALDIA DE PEREIRA**

Carrera 7 No 18-55 Palacio Municipal Piso 1 Tel:(9)32481779 y Línea Gratuita:195  
www.pereira.gov.co Link:SERVICIOS AL CIUDADANO