



**REGISTRO DE PETICIONES,  
QUEJAS, RECLAMOS O  
SUGERENCIAS**

**Versión:3  
Fecha:08-12  
PQRS No. 585**

**ALCALDÍA DE PEREIRA**

AÑO	MES	DIA
2017	8	16

Fecha:16 de agosto de 2017	
Medio:Web	
Fecha e apertura del buzón:	
Nombre completo:jose mauricio rivera perez	
Identificación:10011782	Dirección:calle 78#36-32 barrio campo alegre cuba
Tel fijo:n/a Celular:3124451216	E-mail:jmrprivera@hotmail.com
Ciudad: Pereira, RISARALDA	
Medio por el cual quiere recibir la respuesta:	
Funcionario que lo atendió:n/a	
Descripción:mi queja o mi denuncia consiste en que nuestra comunidad esta totalmente olvidada tanto por las entidades gubernamentales como de las entidades privadas, es impresentable que en pleno siglo xxi NO TENGAMOS ACCESO a algo tan elemental como el internet o tan siquiera un teléfono fijo ya que la respuestas de las diferentes entidades es que no tenemos red eso por citar tan solo ese problema al igualmente en nuestro barrio fueron reubicadas tres viviendas pero se les olvido llevarse todos los escombros generando con ello un aumento indiscriminado de diferentes plagas y roedores que ponen en peligro la salud y vida de los habitantes especialmente los niños y niñas del sector la falta de un sistema de alcantarillado al igual que no tener tan siquiera una carpeta asfáltica o una buena iluminación que permita minimizar los riesgos al transitar por el sector el abandono estatal es históricamente imperdonable ya que tenemos los mismos derechos de todos lo ciudadanos de la ciudad el grado de omisión como funcionarios públicos desacatando lo ordenado por la carta magna, aclaro que no pretendo una ayuda personal mi único objeto es el de buscar por medio de esta solicitud un bien común sin discriminación por nuestro nivel social solo quiero verdaderas soluciones ya esta bien de tanto olvido y para su conocimiento nos niegan servicios fundamentales como la energía obligando con esto a la piratería y la manipulación de dicho servicio por personas inescrupulosas poniendo en un peligro constante a toda la comunidad ya que el 80% de las viviendas del sector son de madera pero paradójicamente los recibos si llegan sin falta	
Anexos:	
Clasificación: No clasificada	

**SERVICIO AL CLIENTE - ALCALDIA DE PEREIRA**

Carrera 7 No 18-55 Palacio Municipal Piso 1 Tel:(9)32481779 y Línea Gratuita:195  
www.pereira.gov.co Link:SERVICIOS AL CIUDADANO