



**REGISTRO DE PETICIONES,
QUEJAS, RECLAMOS O
SUGERENCIAS**

**Versión:3
Fecha:08-12
PQRS No. 452**

ALCALDÍA DE PEREIRA

AÑO	MES	DIA
2017	6	29

Fecha:29 de junio de 2017	
Medio:Correo electronico	
Fecha e apertura del buzón:	
Nombre completo:Gonzalo Pantoja Osorio	
Identificación:1088264027	Dirección:villa del prado mnz 26 casa 23
Tel fijo:3219259 Celular:3104626557	E-mail:gonzalo.pantoja88@gmail.com
Ciudad: Encino, SANTANDER	
Medio por el cual quiere recibir la respuesta:Correo electronico	
Funcionario que lo atendió:	
Descripción: El dia martes 26 de junio, llegue a la zona de la cincunvalar en la cra 15 entres 6 y 7 con mi vehiculo a parquaer solo un rato antes de las 7 de la noche como a eso 6 y 58 de la tarde ; y el operador de turno me indico que tenia solo los 5 minutos luego yo regrese a las 7y 02 minutos y el operador del cambio de turno dispuso ya entregarme el tiquete con horario de 7. pm. No entiendes porque el operador que llego me cobro el tiquete. anexo el soporte del tiquete.	
Anexos:	
Clasificación: Queja Secretaría: 2.13. Secretaría de Hacienda Anexos:	

SERVICIO AL CLIENTE - ALCALDIA DE PEREIRA

Carrera 7 No 18-55 Palacio Municipal Piso 1 Tel:(9)32481779 y Línea Gratuita:195
www.pereira.gov.co Link:SERVICIOS AL CIUDADANO