



**REGISTRO DE PETICIONES,  
QUEJAS, RECLAMOS O  
SUGERENCIAS**

**Versión:3  
Fecha:08-12  
PQRS No. 462**

**ALCALDÍA DE PEREIRA**

| AÑO  | MES | DIA |
|------|-----|-----|
| 2017 | 7   | 5   |

|  |                                 |
|--|---------------------------------|
| Fecha:05 de julio de 2017  |                                 |
| Medio:Web  |                                 |
| Fecha e apertura del buzón:  |                                 |
| Nombre completo:Natalia Andrea Duque Mejia   |                                 |
| Identificación:1088287809  | Dirección:Cra 29A # 5 Sur - 125 |
| Tel fijo:5775448 Celular:3136598510  | E-mail:natyduque9@hotmail.com   |
| Ciudad: La unión, SUCRE  |                                 |
| Medio por el cual quiere recibir la respuesta:   |                                 |
| Funcionario que lo atendió:  |                                 |
| Descripción:Buenos días Ingresé a la plataforma para descargar las facturas del pago de predial pero no me deja hacerlo. Aparece el valor que debo pagar pero al momento de generar el documento no me aparece la opción para hacerlo. Que debo hacer? Quedo atenta, mil gracias |                                 |
| Anexos:  |                                 |
| Clasificación: No clasificada  |                                 |

**SERVICIO AL CLIENTE - ALCALDIA DE PEREIRA**

Carrera 7 No 18-55 Palacio Municipal Piso 1 Tel:(9)32481779 y Línea Gratuita:195  
www.pereira.gov.co Link:SERVICIOS AL CIUDADANO