



**REGISTRO DE PETICIONES,
QUEJAS, RECLAMOS O
SUGERENCIAS**

**Versión:3
Fecha:08-12
PQRS No. 462**

ALCALDÍA DE PEREIRA

AÑO	MES	DIA
2017	7	5

Fecha:05 de julio de 2017	
Medio:Web	
Fecha e apertura del buzón:	
Nombre completo:Natalia Andrea Duque Mejia	
Identificación:1088287809	Dirección:Cra 29A # 5 Sur - 125
Tel fijo:5775448 Celular:3136598510	E-mail:natyduque9@hotmail.com
Ciudad: La unión, SUCRE	
Medio por el cual quiere recibir la respuesta:	
Funcionario que lo atendió:	
Descripción:Buenos días Ingresé a la plataforma para descargar las facturas del pago de predial pero no me deja hacerlo. Aparece el valor que debo pagar pero al momento de generar el documento no me aparece la opción para hacerlo. Que debo hacer? Quedo atenta, mil gracias	
Anexos:	
Clasificación: No clasificada	

SERVICIO AL CLIENTE - ALCALDIA DE PEREIRA

Carrera 7 No 18-55 Palacio Municipal Piso 1 Tel:(9)32481779 y Línea Gratuita:195
www.pereira.gov.co Link:SERVICIOS AL CIUDADANO