



**REGISTRO DE PETICIONES,
QUEJAS, RECLAMOS O
SUGERENCIAS**

**Versión:3
Fecha:08-12
PQRS No. 566**

ALCALDÍA DE PEREIRA

AÑO	MES	DIA
2017	8	9

Fecha:09 de agosto de 2017	
Medio:Web	
Fecha e apertura del buzón:	
Nombre completo:angelica andrea zapata gonzalez	
Identificación:1087999216	Dirección:mz 3 cs 10 alvaro patiño 2 frailes
Tel fijo:0 Celular:3137832705	E-mail:angelica.z@live.com
Ciudad: Pereira, RISARALDA	
Medio por el cual quiere recibir la respuesta:	
Funcionario que lo atendió:docente Idaly grado 2B jornada tarde IEANC sede 1	
Descripción:Buen día, en lo transcurrido del año he observado varias irregularidades en la sede 1 de primaria en el Agustín Nieto Caballero. 1. El servicio de vigilancia y control de acceso de los menores es prestado por una persona que obviamente no es apta para tal fin, es una mujer de mal carácter que regaña y grita a los niños, y ha tenido varios problemas por esto, a mi hija la halo del uniforme por estar en la puerta, y he visto como le habla a los niños, y no es el tono ni forma adecuada. 2. No se que pasa con el servicio de aseo, los menores son encargados de barrer y trapear las aulas, sin ninguna supervicion ni control, los traperos son negros del mugre y el olor es horrible, los deben lavar en los baños que al final de la jornada también están sucios. 3. El espacio en el patio es pequeño, por lo que no me explico como es posible que se guarde una moto en este sitio, la cual pertenece a una de las docentes, la placa de esta es TNU 57D. 4. Si el horario de clase es hasta las 6 de la tarde, porque motivo la docente se va de la institución antes de la 5:50 dejando los niños en el patio al cuidado de la vigilante, reitero la cual no es apta para estar con niños debido al mal carácter y vocabulario. y me consta el horario de salida, pues en varias ocasiones llegue antes para estar pendiente de esta situación, y la excusa de la profesora con los niños para la salida temprano es que vive lejos, lo cual me parece el colmo, pues los niños corren peligro, y si algo sucede en los 10 minutos que ella se va quien va a responder?, lo peor es que el comportamiento de la docente lleva varios años, pues hable con varias madres de familia de años anteriores y en múltiples ocasiones discutieran con ella este comportamiento y la preocupación por el bienestar de los menores Espero que por favor se revisen estos temas pues no quiero que le pase algo a los menores y mucho menos ami hija de 7 años que esta en este grupo para que entren a revisar el tema, gracias.	
Anexos:	
Clasificación: No clasificada	

SERVICIO AL CLIENTE - ALCALDIA DE PEREIRA

Carrera 7 No 18-55 Palacio Municipal Piso 1 Tel:(9)32481779 y Línea Gratuita:195
www.pereira.gov.co Link:SERVICIOS AL CIUDADANO