



REGISTRO DE PETICIONES,  
QUEJAS, RECLAMOS O  
SUGERENCIAS

Versión:3  
Fecha:08-12  
PQRS No. 536

ALCALDÍA DE PEREIRA

AÑO	MES	DIA
2017	7	31

Fecha:31 de julio de 2017	
Medio:Web	
Fecha e apertura del buzón:	
Nombre completo:Leonel Arias	
Identificación:10042418513	Dirección:Mejia Robledo
Tel fijo:0 Celular:0	E-mail:leitocarlos@hotmail.com
Ciudad: Pereira, RISARALDA	
Medio por el cual quiere recibir la respuesta:	
Funcionario que lo atendió:NA	
Descripción:Complemento al radicado No. 530 - Tampoco existe control para los usuarios de los portatiles que ponen audio o video con sonido externo, perturbando a los demas usuarios que estan concentrados leyendo o estudiando, cuando deberia exigirseles o prestarseles auriculares para que solo escuchen para ellos, ya que son los unicos interesados en lo que estan viendo y escuchando, y no los demas usuarios. Tambien se desea adjuntar prueba de un video en el que un funcionario de la biblioteca se observa aventando una puerta frente a los usuarios, en lugar de ajustarla suavemente y con educacion. Sin embargo el aplicativo no permite adicionar archivos en formato mp4. Favor indicar un e-mail al que se pueda enviar este archivo probatorio. Gracias.	
Anexos:	
Clasificación: No clasificada	

**SERVICIO AL CLIENTE - ALCALDIA DE PEREIRA**

Carrera 7 No 18-55 Palacio Municipal Piso 1 Tel:(9)32481779 y Línea Gratuita:195  
www.pereira.gov.co Link:SERVICIOS AL CIUDADANO