



**REGISTRO DE PETICIONES,  
QUEJAS, RECLAMOS O  
SUGERENCIAS**

**Versión:3  
Fecha:08-12  
PQRS No. 503**

**ALCALDÍA DE PEREIRA**

AÑO	MES	DIA
2017	7	17

Fecha:17 de julio de 2017	
Medio:Web	
Fecha e apertura del buzón:	
Nombre completo:FABER MONTOYA	
Identificación:10021707	Dirección:LA FLORIDA
Tel fijo:3660594 Celular:	E-mail:fabermontoya@gmail.com
Ciudad: Pereira, RISARALDA	
Medio por el cual quiere recibir la respuesta:	
Funcionario que lo atendió:	
Descripción:Cordial saludo, Por medio de la presente quiero saber que se puede hacer con el acueducto local de la vereda,ubicado en la vereda la Bananera, corregimiento de la Florida, en Pereira- Risaralda, donde el catastro de usuario es de aproximadamente de 60 viviendas, su administración es hecha por dos personas particulares, sin que a la fecha se reciba información alguna de los manejos administrativos y de operación del mismo, desde hace 5 años a mas. Lo preocupante del tema es que las tarifas, si bien son mínimas, se han incrementado sin justificación alguna, recaudando valores comerciales y residenciales con valores diferentes Solicito sea intervenido dicho acueducto y se tomen las medidas pertinentes para tal fin. Si bien suministro mis datos para este mensaje, solicito sea de manera anonima, muchas gracias.	
Anexos:	
Clasificación: No clasificada	

**SERVICIO AL CLIENTE - ALCALDIA DE PEREIRA**

Carrera 7 No 18-55 Palacio Municipal Piso 1 Tel:(9)32481779 y Línea Gratuita:195  
www.pereira.gov.co Link:SERVICIOS AL CIUDADANO