



**REGISTRO DE PETICIONES,
QUEJAS, RECLAMOS O
SUGERENCIAS**

**Versión:3
Fecha:08-12
PQRS No. 579**

ALCALDÍA DE PEREIRA

AÑO	MES	DIA
2017	8	15

Fecha:15 de agosto de 2017	
Medio:Web	
Fecha e apertura del buzón:	
Nombre completo:NANCY QUIÑONES QUINTERO	
Identificación:31949513	Dirección:CRA. 7 No. 29- 46 APTO 301
Tel fijo:3044129840 Celular:3044129840	E-mail:ameliazul777@yahoo.com
Ciudad: Pereira, RISARALDA	
Medio por el cual quiere recibir la respuesta:	
Funcionario que lo atendió:José Darío Alvarez	
Descripción:Buenas tardes, por enésima vez me quejo por la música que ponen ustedes a través de los altavoces que tienen instalados en el parque el lago, porque desgraciadamente en reiteradas ocasiones lo ponen a alto volumen que en los pisos altos incomoda, la medida para saber lo alto que está es que debemos subirle al radio cuando siempre cada uno de los empleados lo pone a volumen bajo para no molestar a los demás respetando que las otras personas no tienen por qué ser obligadas a escuchar lo que no quieren como nos pasa a nosotros con ustedes. Y al poner la queja en el correo de contáctenos me contestan la ridiculez que a ustedes no les compete, la ponen ustedes y no les compete? El sr. Alvarez no se quien es y parece que en la Alcaldía no lo conocen pero si me preguntó en un correo sin logos, ni teléfonos a qué me refería, y nunca más he tendido respuesta a este asunto. Repito no estoy pidiendo que no la pongan solo que no a un volumen alto. Muchas gracias, Atentamente, NANCY QUIÑONES	
Anexos:	
respuesta alcaldía.png	
Clasificación: No clasificada	

SERVICIO AL CLIENTE - ALCALDIA DE PEREIRA

Carrera 7 No 18-55 Palacio Municipal Piso 1 Tel:(9)32481779 y Línea Gratuita:195
www.pereira.gov.co Link:SERVICIOS AL CIUDADANO