



**REGISTRO DE PETICIONES,  
QUEJAS, RECLAMOS O  
SUGERENCIAS**

**Versión:3  
Fecha:08-12  
PQRS No. 619**

**ALCALDÍA DE PEREIRA**

AÑO	MES	DIA
2017	8	23

Fecha:23 de agosto de 2017	
Medio:Web	
Fecha e apertura del buzón:	
Nombre completo:ALMAVIVA S A	
Identificación:860002153	Dirección:CARRERA 13 A 34 72 PISO 11 BOGOTA
Tel fijo:7448500 EXT 12271 Celular:3103405069	E-mail:notificaciones@almaviva.com.co
Ciudad: Gamarra, CESAR	
Medio por el cual quiere recibir la respuesta:	
Funcionario que lo atendió:SR	
Descripción:Recibimos respuesta al pliego de cargos No. 14478 - 2015 pero no hemos podido atenderlo porque en la pagina del municipio al tratar de diligenciar la nueva declaracion se nos presentan dos situaciones: a. Si elegimos correccion el sistema no trae los datos de la declaracion a corregir. b. Si elegimos presentar una nueva declaracion el sistema liquida una sancion diferente a la del requerimiento e igualmente no deja restar el valor cancelado en la declaracion inicial por \$455.000	
Anexos:	
Clasificación: No clasificada	

**SERVICIO AL CLIENTE - ALCALDIA DE PEREIRA**

Carrera 7 No 18-55 Palacio Municipal Piso 1 Tel:(9)32481779 y Línea Gratuita:195  
www.pereira.gov.co Link:SERVICIOS AL CIUDADANO